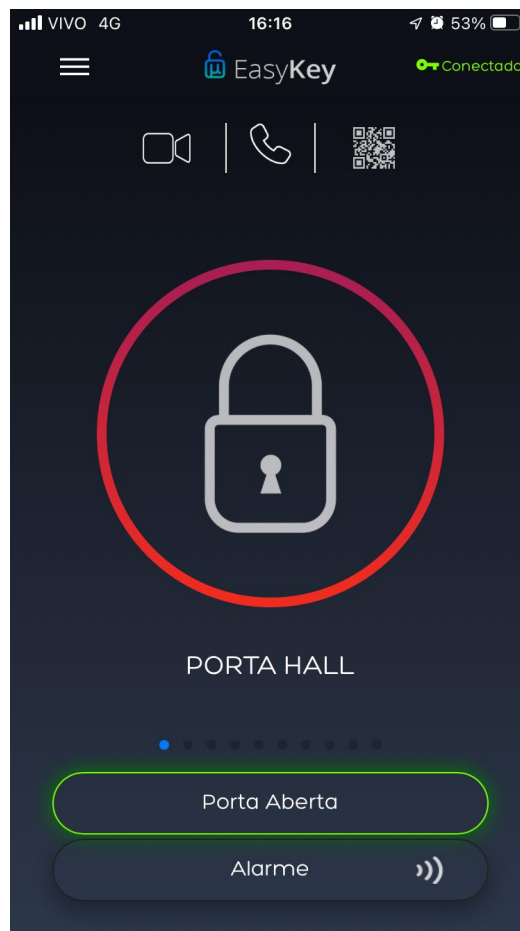




Guia Rápido de Instalação e Configuração do Aplicativo EasyKey



Portaria Mobile

Atendimento Autônomo
via Aplicativo EasyKey

Versão 2.1
18/07/2024

Índice

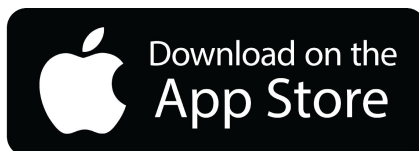
1) Download do Aplicativo EasyKey	3
2) Permissões	4
3) Criação e Configuração da Conta no EasyKey	5
4) Recebendo Chamada e Abrindo a Porta para o Visitante	8
5) Gerando Chamadas Entre Moradores	10
6) Chat entre Moradores	12
7) Convites para Visitantes	14
8) Monitoramento de Câmeras	17
9) Habilitando o Provisionamento	19

1) Download do Aplicativo EasyKey

O download do EasyKey pode ser feito nas lojas da Play Store e também da Apple Store. Basta você procurar por “EasyKey” ou “EasyKey uTech” e instalar o aplicativo que tem o ícone abaixo:



Você também pode clicar em um dos links abaixo:



<https://itunes.apple.com/us/app/easykey/id1438754475?ls=1&mt=8>

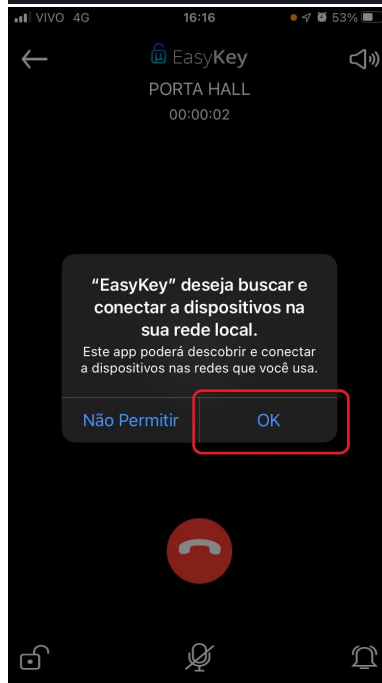
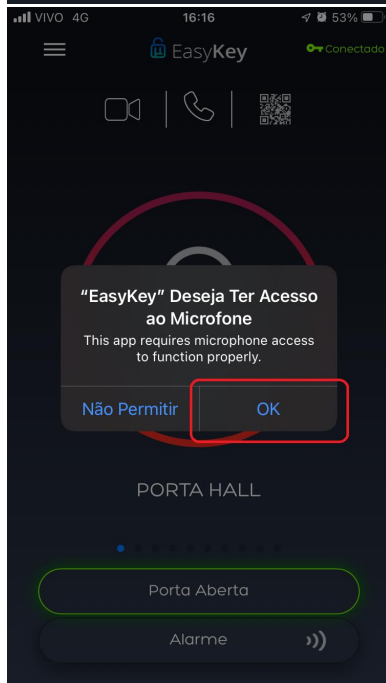
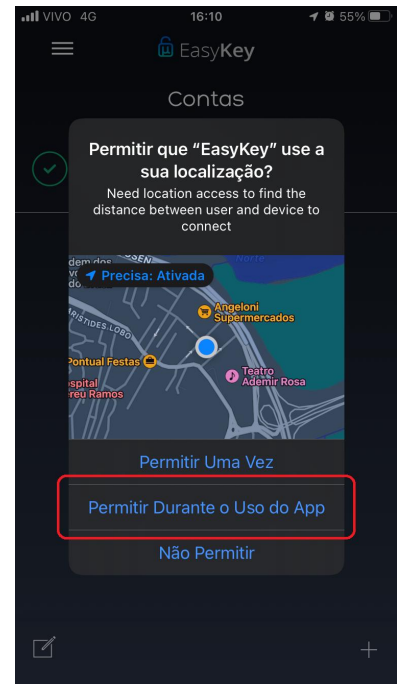
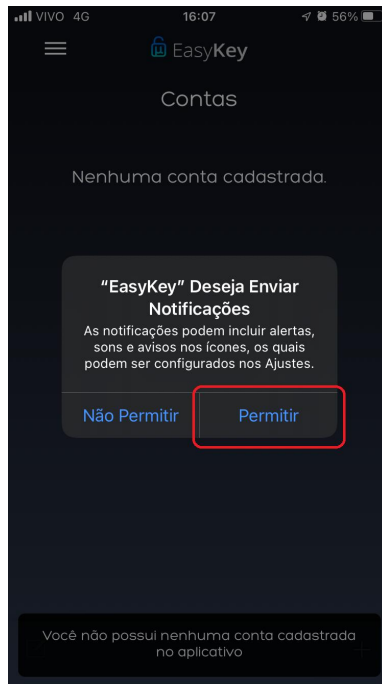
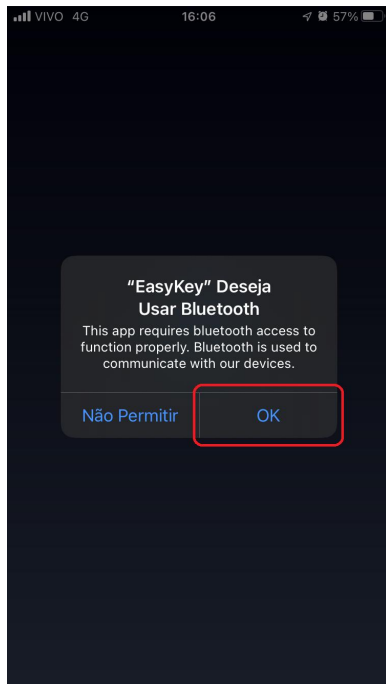


<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.utech.EasyKey>

Após instalar no seu smartphone, abra o aplicativo EasyKey.

2) Permissões

O EasyKey necessita de permissões para Bluetooth, enviar notificações de chamadas e entradas, localização do dispositivo, acesso ao microfone, acesso à câmera e busca de dispositivos na rede. Ao abrir pela primeira vez, dê todas as permissões necessárias:

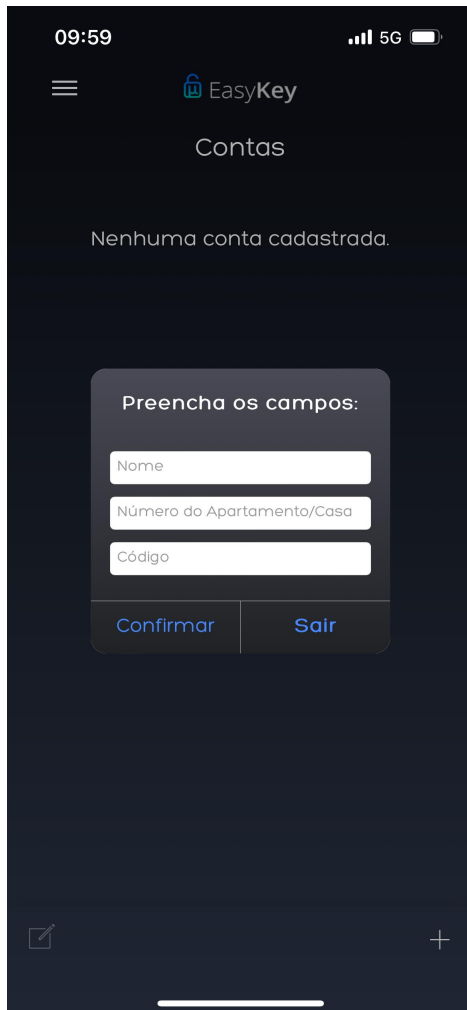


3) Criação e Configuração da Conta no EasyKey

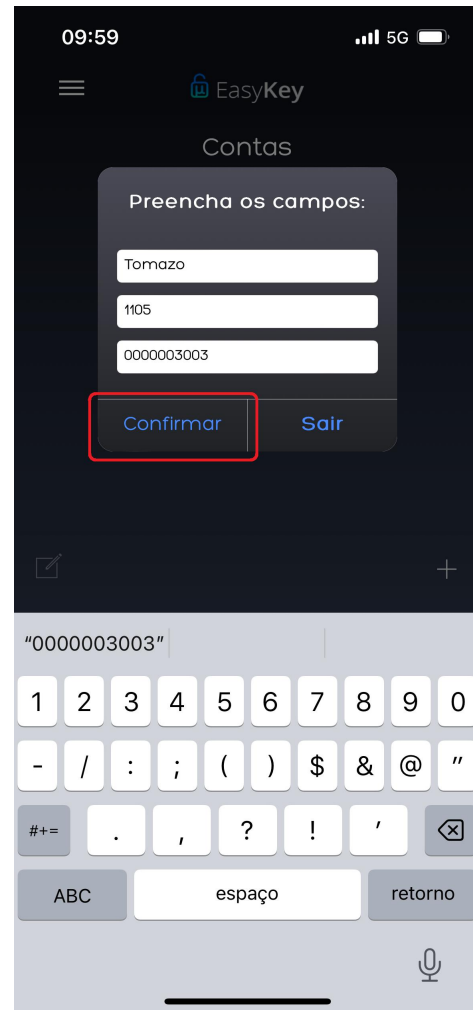
Ao abrir pela primeira vez o EasyKey, clique em “Requisitar Conta”:



Ao clicar em “Requisitar Conta”, você será direcionado para as telas a seguir:



Preencha os campos e clique em “Confirmar”



Exemplo de conta preenchida

- **Nome:** Coloque o seu nome, o nome do morador que está usando o aplicativo. Exemplo: *“João Oliveira da Silva”*;
- **Número do Apartamento/Casa:** Coloque o número do bloco (se existir) seguido do número da unidade/apartamento/casa. Exemplo para Bloco 1, Apto 105: *“1105”*;
- **Código:** Deverá ser preenchido com o número serial do equipamento instalado no prédio/portaria. Este código é fornecido pelo administrador do sistema (síndico ou prestador de serviço).

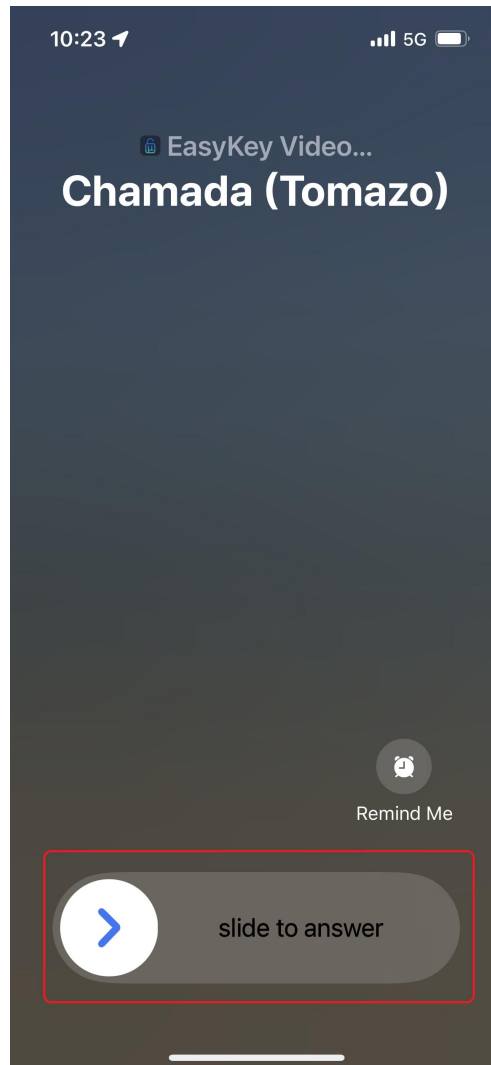
OBSERVAÇÃO: O campo “Código” é composto de 10 (dez) números, sendo **mandatório** incluir os zeros à esquerda caso o código fornecido tenha menos caracteres. Exemplo: O código “1234” deve ser preenchido como “0000001234”

Após finalizar as configurações, o administrador do sistema (síndico ou prestador de serviço) vai autorizar o cadastro e o seu aplicativo EasyKey será **configurado automaticamente**.

Este procedimento deverá ser repetido por **cada morador** de cada apartamento/casa em seu próprio aplicativo EasyKey, para cadastro no sistema.

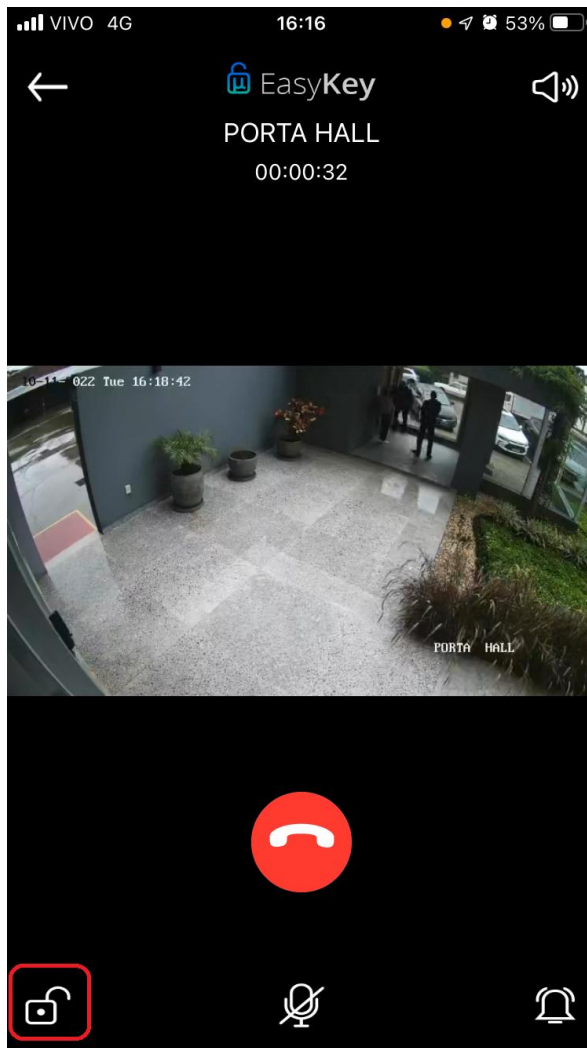
4) Recebendo Chamada e Abrindo a Porta para o Visitante

Quando o visitante chega no condomínio, ele digita o número do bloco + apartamento no interfone da portaria. Os moradores daquela unidade recebem, simultaneamente, uma chamada:



O primeiro morador que atender, fica com a ligação. Quando a chamada é estabelecida, o morador que atendeu vai receber vídeo e áudio em tempo real, do visitante que está chegando.

Para liberar a entrada, basta **clicar no ícone do cadeado**, no canto inferior esquerdo, e confirmar a abertura no pop-up que vai aparecer na tela:



1) Clique no cadeado para abrir o pop-up

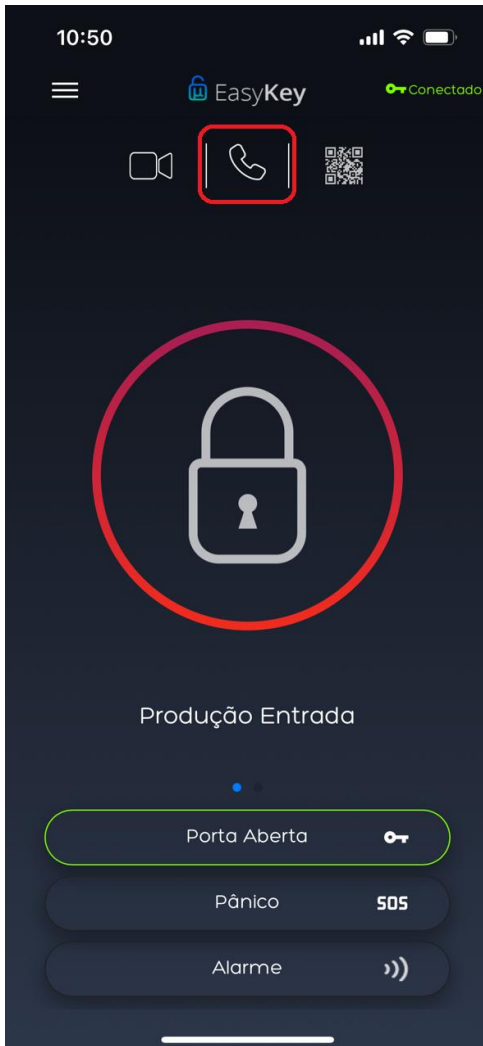


2) Confirme a abertura no botão "Confirmar"

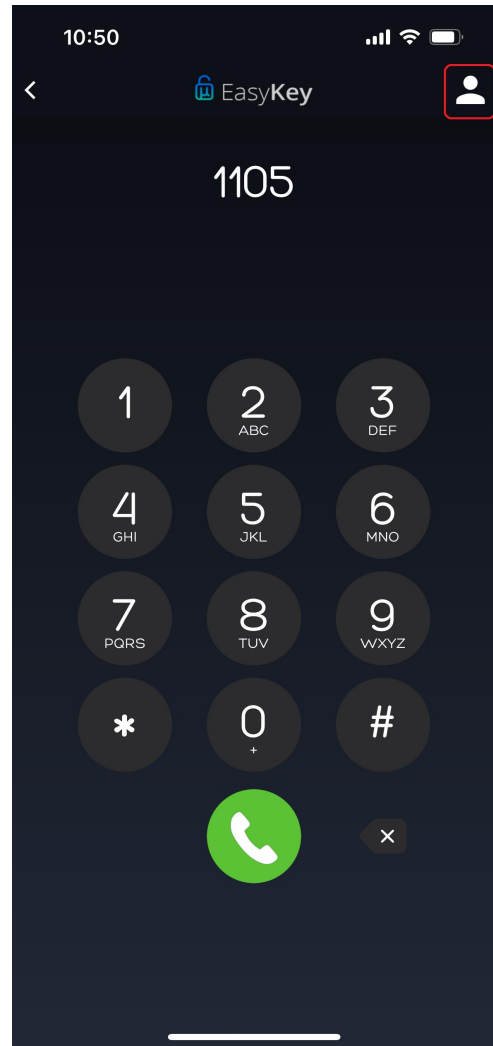
OBSERVAÇÃO: Se você desejar abrir a porta/portão sem abrir a câmera, basta **clicar e segurar pressionado** o ícone grande, do cadeado, no centro do aplicativo, por um período de tempo.

5) Gerando Chamadas Entre Moradores

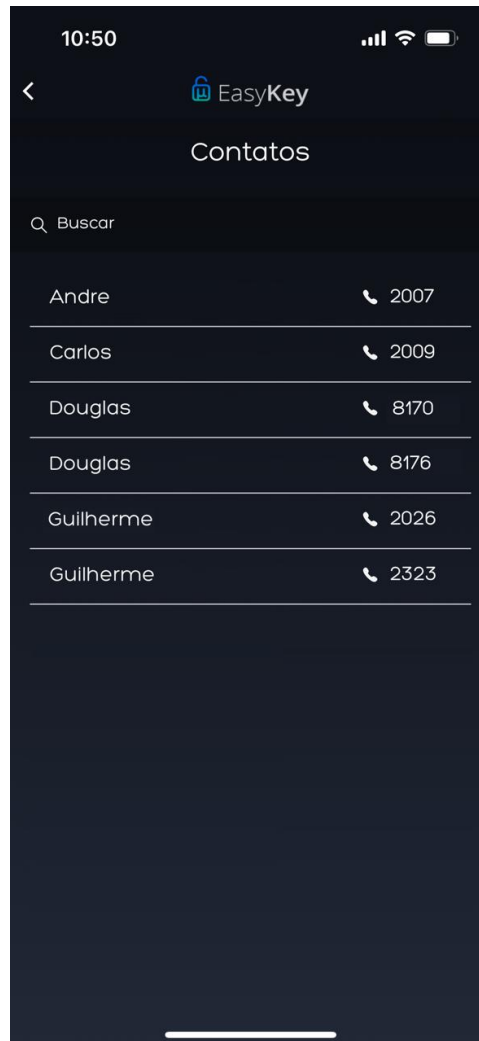
O EasyKey permite que usuários/moradores consigam falar entre si por chamada de voz:



1) Selecione o ícone do telefone superior, no centro da tela



2) Pode discar diretamente o número do bloco + apto ou então clicar no botão superior direito e buscar o contato desejado

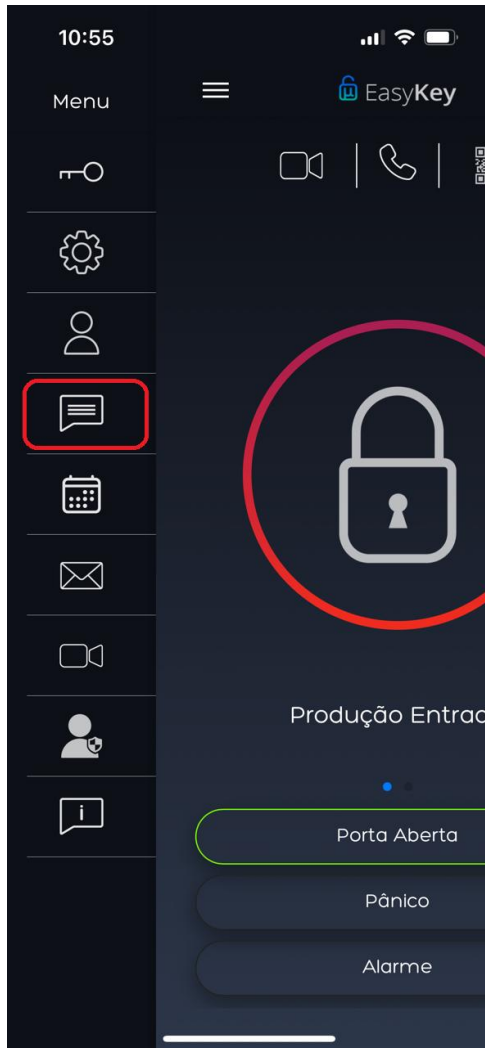


- 3) Basta clicar no contato desejado e a chamada é discada.
Os moradores daquela unidade vão receber a chamada
e o primeiro que atender fica com a ligação.

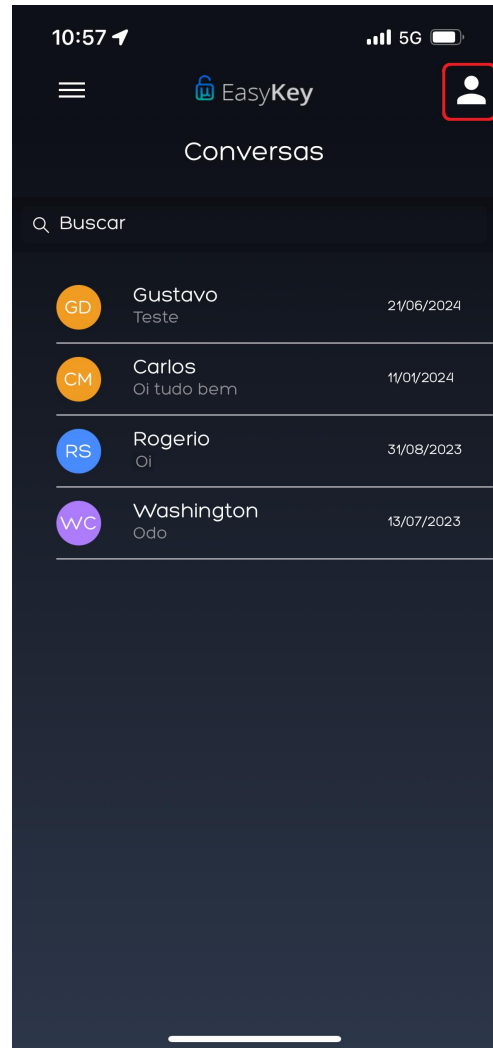
OBSERVAÇÃO: Nesta chamada não é enviado vídeo, apenas áudio.

6) Chat entre Moradores

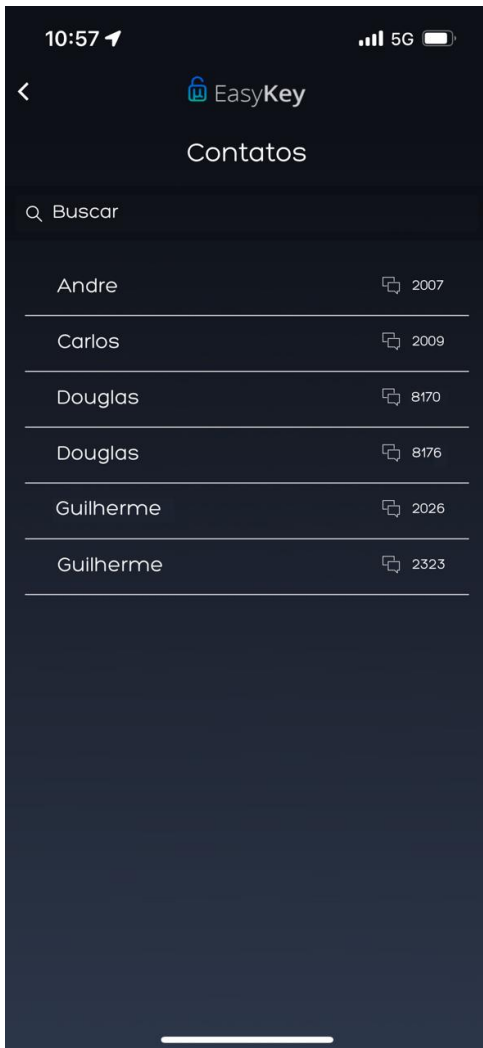
O EasyKey permite que usuários/moradores consigam falar entre si por mensagens de texto:



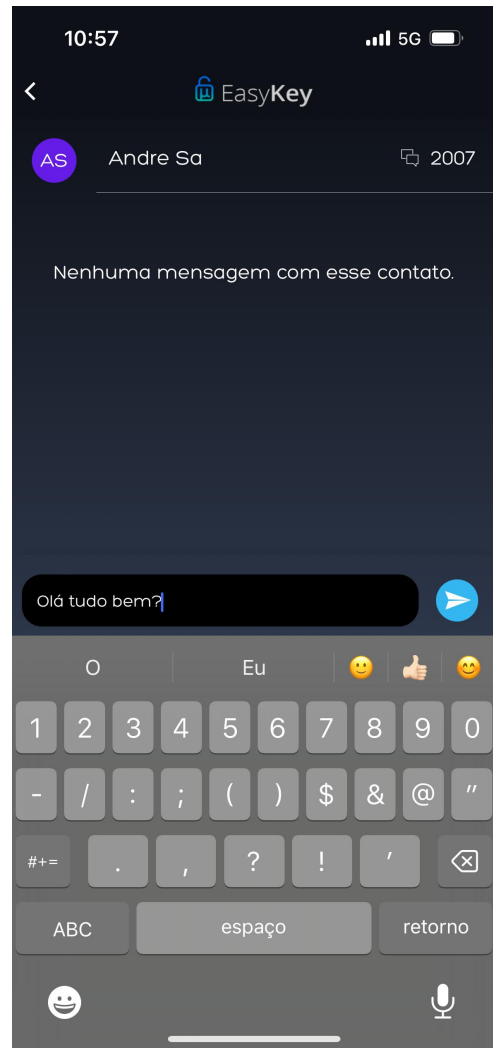
1) Vá em Menu - Chats



2) Seleccione o chat existente ou clique no ícone do “bonequinho”, no canto superior direito



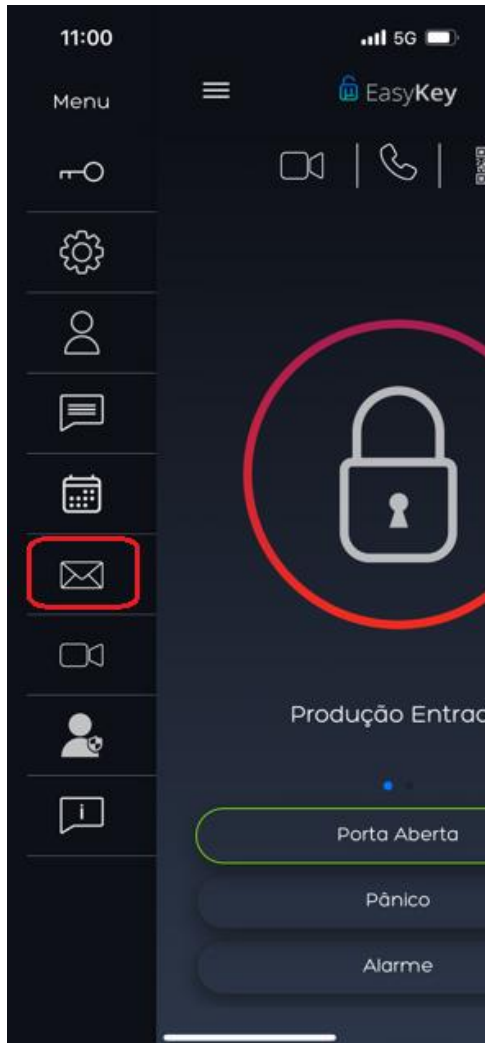
3) Selecione o morador com quem deseja conversar



4) Digite e envie o texto

7) Convites para Visitantes

O EasyKey permite que usuários/moradores enviem convites para visitantes, a fim de facilitar a entrada quando estes chegarem no condomínio. Assim, quando chegar, o visitante não precisa ligar para o morador para ter o acesso liberado, mas basta apresentar ou ler um QRCode ou ainda entrar pelo cadastro facial:



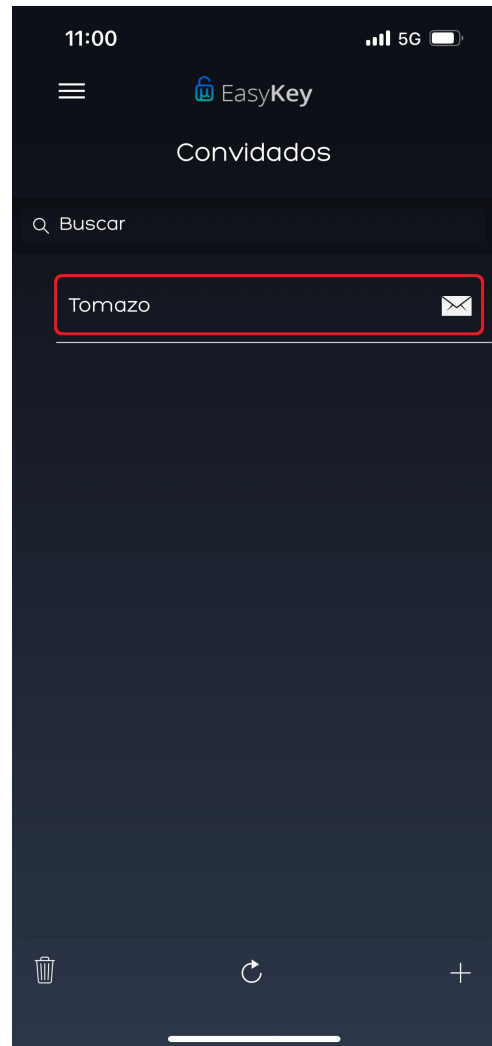
1) Vá em Menu - Convites



2) Clique no ícone do "+", no canto inferior direito



3) Preencha os dados do convite conforme orientação abaixo e clique em “Salvar”

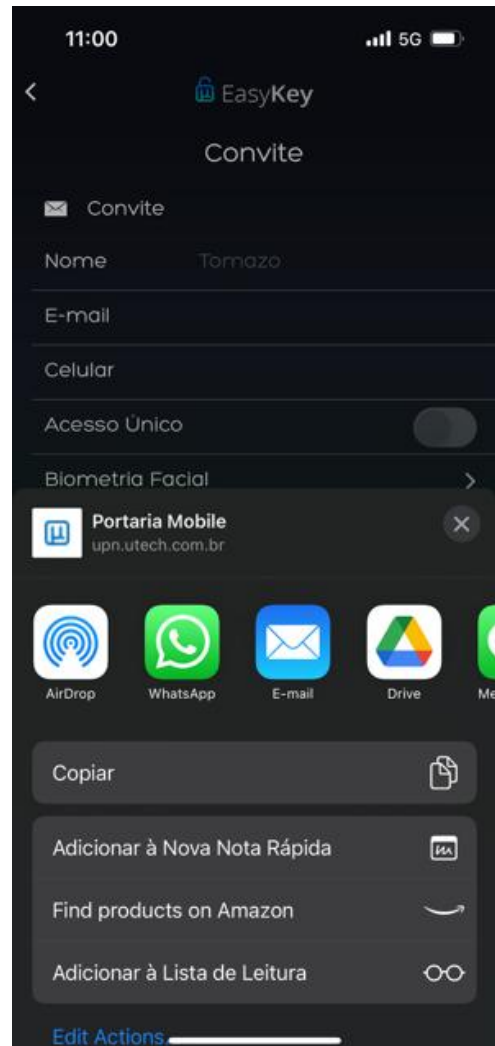


4) Selecione o convite desejado clicando no nome da pessoa conforme indicado acima

- **Nome:** Nome do convidado.
- **Email (opcional):** Email do convidado.
- **Celular (opcional):** Telefone do convidado.
- **Acesso único:** Caso habilitado, permite uma entrada única dentro do período.
- **Biometria Facial:** Permite o morador cadastrar uma foto de um convidado.
- **Permitir Cadastro Facial:** Caso habilitado, permite que o próprio visitante faça seu cadastro facial através de uma selfie quando receber o convite.
- **Data:** Período de validade do convite. Após este período o convite se torna inválido.
- **Permissões:** Permite selecionar as portas às quais o visitante terá acesso. Obviamente, você só consegue permitir o acesso às portas às quais você mesmo tenha acesso.



5) Clique na seta para compartilhar, localizada no centro inferior da tela



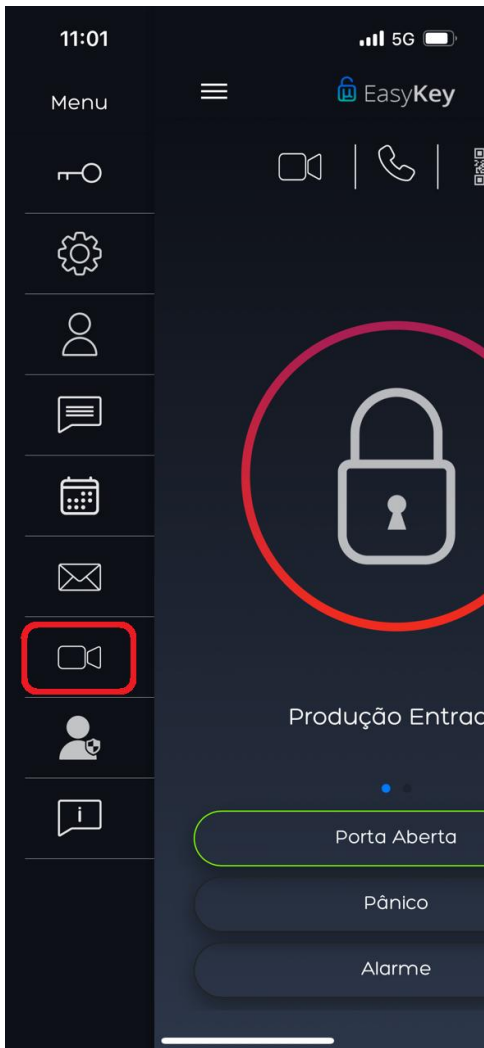
6) Selecione o meio desejado (whatsapp, email, SMS, etc) e envie o convite para a pessoa desejada

Exemplo de criação de convite e cadastro facial do visitante:

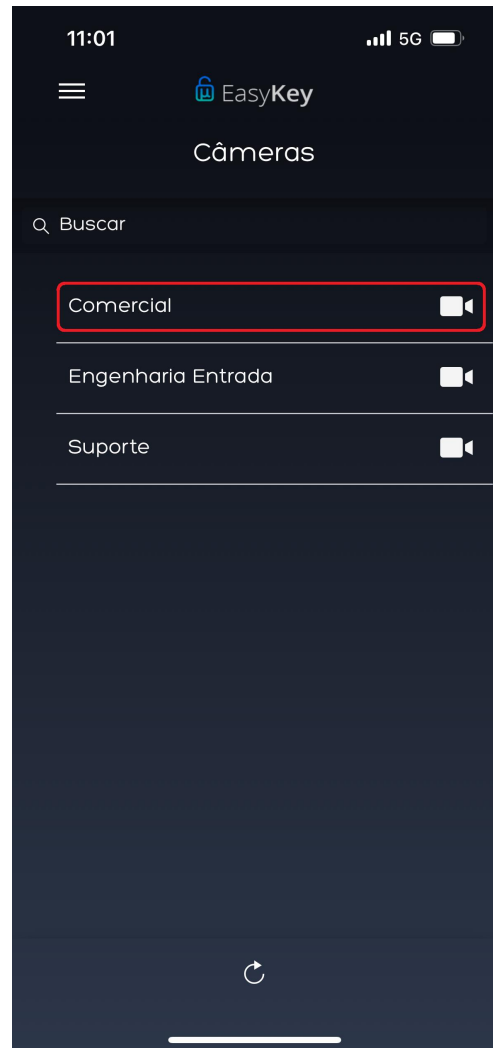
<https://www.youtube.com/watch?v=XOP7Tsu62K4>

8) Monitoramento de Câmeras

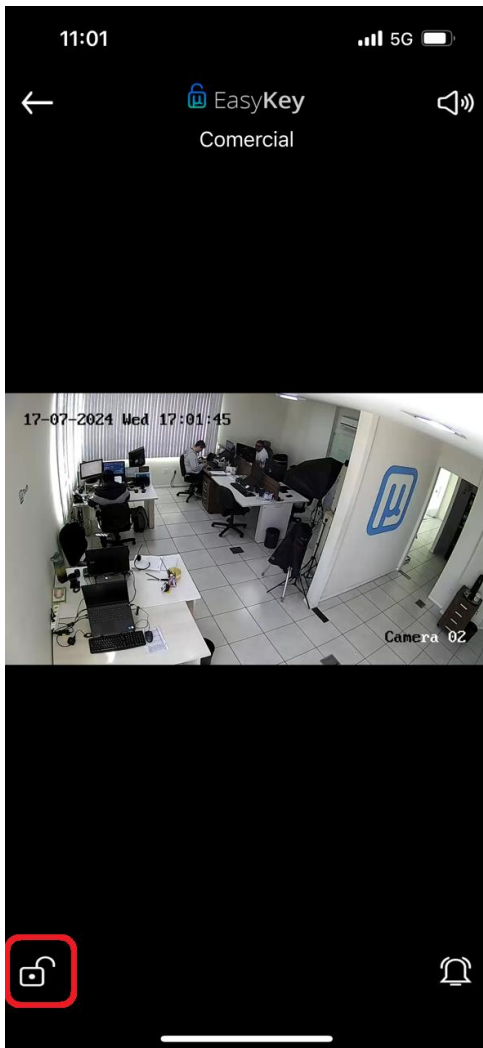
O EasyKey permite que usuários/moradores consigam monitorar câmeras do condomínio em tempo real:



1) Vá em Menu - Câmeras



2) Selecione a área desejada clicando no nome da câmera conforme indicado acima



3) Enquanto estiver monitorando a câmera, existe a opção de comandar a abertura da porta associada a esta câmera, desde que tenha sido configurado o acionamento na plataforma Cloud. Para acionar a abertura, basta clicar no cadeado, no canto inferior esquerdo

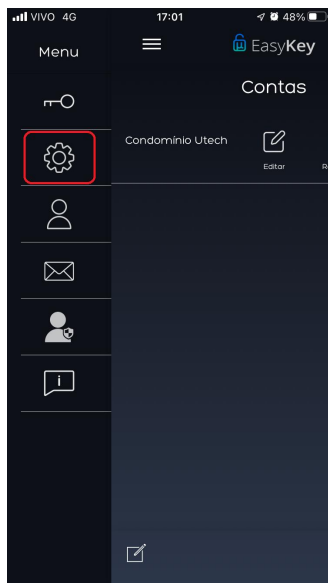


4) Confirme a abertura no botão "Confirmar"

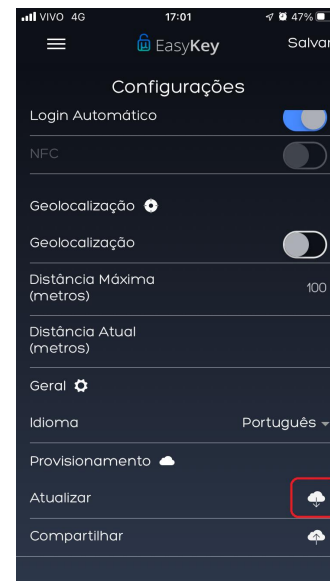
9) Habilitando o Provisionamento

O provisionamento permite salvar os dados da conta na conta Cloud do seu condomínio. Isto permite que, caso o aplicativo seja excluído, você possa recuperar os dados da conta automaticamente sem precisar cadastrar todos os dados novamente.

Para habilitar o provisionamento, siga os três passos seguintes:



1) Clique no ícone da engrenagem



2) Clique no botão da nuvem em “Atualizar”



3) Clique em “Ativar”

uTech Tecnologia

Rua Idalina Pereira dos Santos, 67, 7º andar
Salas 705, Agronômica, Florianópolis – SC
CEP: 88025-260



Informações comerciais da Portaria Mobile uTech:

<https://utech.com.br/portariaautonoma>

Mais informações técnicas no Wiki da uTech:

<https://wiki.utech.com.br/>

Atendimento Comercial pelo Telefone/Whatsapp: (48) 3333-4840

E-mail: utech@utech.com.br

Para abertura de chamado técnico, entre em contato com seu fornecedor/instalador.

**uTech Tecnologia LTDA
Todos os Direitos Reservados.
2024**

Contatos

(48) 3333-4840
utech@utech.com.br

www.utech.com.br