

ÍNDICE

Recursos Integrados

Histórico de Atualizações

Controladores de Acesso

MCP

MLI

MPI

Eventos Utech

Lista de Eventos

Erros e Soluções

Erro Biometria!

EDITADO PELA ÚLTIMA VEZ POR

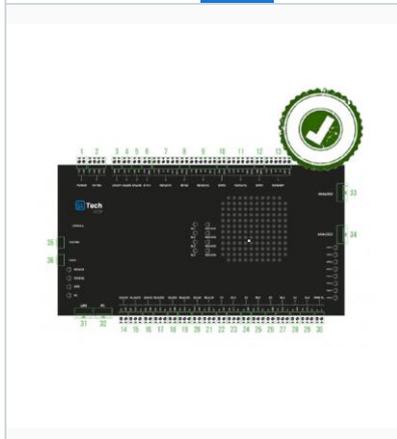
Rodrigo Garcia

21/07/2023

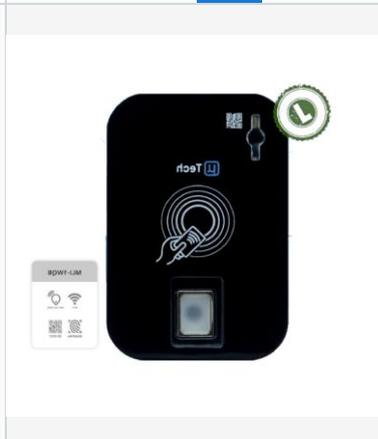


- Os controles de acessos MCP, MLI e MPI, são integrados ao Moni.
- **Site Oficial:** <http://utech.com.br/site/>
- **Wiki Oficial**
uTech: http://wiki.utech.com.br/wiki/index.php/Página_principal

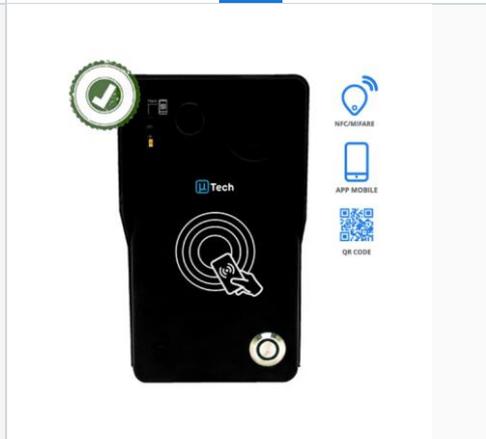
MCP



MLI



MPI



Recursos Integrados

- Integrado com os controladores MCP, MLI e MPI.
- Cadastro de biometrias.
- Cadastro de Cartão/Tag.
- Integrado com QR Code.

Histórico de Atualizações

- 11.9.3 Integração dos controladores de acesso uTech MLI, MCP e MPI.
- 11.9.14 Corrigido: Erro ao cadastrar biometria nos equipamentos uTech.
- 11.9.17 Criada opção para capturar o cartão/tag ao cadastrar dispositivos uTech.
- 12.1.3 Corrigido: Erro ao gerar o QRCode na Utech em algumas situações.
- 12.3.6 Corrigimos a falha ao cadastrar cartão uTech em algumas situações.

Controladores de Acesso

MCP

MCP é a placa controladora multifunção, com integração com o porteiro eletrônico (MPI) e leitores (MLI). Caso no cenário utilizado pelo cliente contemple a controladora, ele pode utilizar a controladora como um centralizador das conexões dos dispositivos, onde **cada MPI e MLI será escravo dessa controladora**. Ao cadastrar um dispositivo nesse cenário, caso os leitores/porteiro estejam conectados em modo standalone, automaticamente a controladora se encarregará de replicar os dispositivos a esses equipamentos. Possui a capacidade de trabalhar com até 30 dispositivos escravos a ela.

Os acionamentos, podem ser realizados em 03 modos:

- **Contínuo** por tempo programável
- **Pulsado** por tempo programável
- **Manual** (para controle externo via API - Ex. Scond)

Configuração MCP

1- Primeiro será necessário que o cliente acesse o equipamento via navegador e faça o login



MCP-42E
Central de Portaria

Acesso Restrito

Usuário

Senha

Entrar

2- Depois que o cliente efetuar o login, você irá procurar a opção '**Geral**' no menu da lateral esquerda, depois clique na aba '**Integração**'.

Tech MCP-42E - Central de Portaria Sair

Geral Integração Plataforma Cloud CTI Tarifação Sigma Surgard

Integração

Configuração do Servidor

Habilitado

Usuário

Senha

Porta

Número Máximo de Conexões

Timeout

Autenticação de Usuários

Configuração do Cliente

Habilitar HTTPS

Endereço do Servidor

Porta do Servidor

Usuário

Senha

URL

Timeout

Número de Tentativas

3- Os dados da 'Configuração do Servidor' são os dados que iremos usar para criar um dispositivo de conexão dentro do cadastro do cliente.

Principal Adicional Alarme Fotos Chaves Grupos Envio Ocorrências Contrato Acesso Web Câmeras Detalhes Agendamentos Bilhetes

Providências Setores Controles Usuários Central GPRS Dispositivos Conexão Acionamentos Falhas

Grupo de Conexões IP	IP 1	Porta 1	IP 2	Porta 2	IP 3	Porta 3
UTECH MCP	172.10.7.35					

Grupo de Conexões IP: UTECH MCP

IP 1: Porta 1:

IP 2: Porta 2:

IP 3: Porta 3:

Configurações:

Nome	Valor
Usuário	moni
Senha	moni
Tempo keep alive	30

Ok Cancelar

4- Os dados da 'Configuração do cliente' iremos usar para criar uma porta TCP em Grupo de conexões no Moni. Usando tanto os dados da **Porta**, quanto o **Usuário** e **Senha** ali configurados.

Lista Item

Principal Eventos Configurações Tipos de Conexão

Descrição
UTECH MCP

Tipo
uTech - MCP

Porta
18081

Conjunto Ocorrências

Arquivo de Som

Ativado

Lista Salvar Cancelar

Lista Item

Principal Eventos Configurações Tipos de Conexão

Nome	Valor
Usuário	admin
Senha	admin
Conexão Segura	

Lista Salvar Cancelar

5- Caso o cliente queira usar a opção de **Conexão Segura** ele deve deixar como 'S' no Moni e marcar a caixa '**Habilitar HTTPS**' nas configurações de integração. Após isso o sistema já está apto a conectar no equipamento e receber eventos.

OBS: Caso ele use a conexão segura por HTTPS, **confirme se o certmoni está na pasta raiz.**

Acionamentos MCP

1- Será necessário seleccionar:

- Fabricante uTech
- Modelo MCP
- Perguntar ao cliente o número e o tipo da PGM
- Configurar a identificação do dispositivo que aparece conectado ao sistema Moni

The screenshot shows a web-based configuration interface for MCP triggers. The top navigation bar includes: Principal, Adicional, Alarme, Fotos, Chaves, Grupos, Envio Ocorrências, Contrato, Acesso Web, Câmeras, Detalhes, Agendamentos, Bânetes. The main menu includes: Providências, Setores, Controles, Usuários, Central, GPRS, Dispositivos Conexão, Acionamentos, Falhas.

The configuration form contains the following fields and options:

- Descrição: UTECH MCP
- Fabricante: uTech (dropdown)
- Modelo: MCP (dropdown)
- PGM: 1
- Ação: Ligar / Desligar, Executar
- Identificação: (empty text field)
- Disponível: Moni, Moni Mobile, Moni Integração
- Liberar Execução

Buttons at the bottom of the form: Novo, Alterar, Gravar, Cancelar, Excluir.

Below the form is a table with columns 'Descrição' and 'Modelo':

Descrição	Modelo
UTECH MCP	MPI

Buttons to the right of the table: Cima, Baixo.

Buttons at the bottom of the interface: Ok, Cancelar.

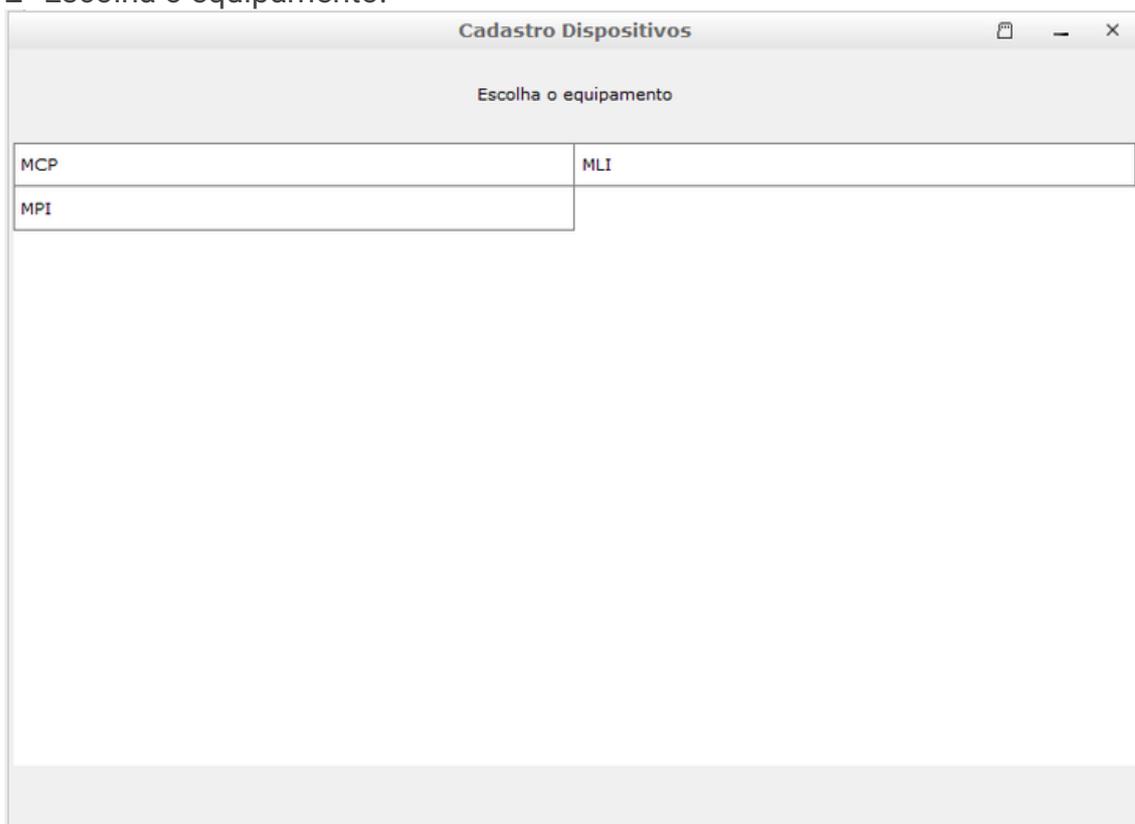
Cadastro de Dispositivos

1- O cadastro segue o padrão dos demais equipamentos integrados ao Moni. Inicialmente você irá seleccionar o tipo do dispositivo:

- **Digital**
- **Cartão**
- **Usuário**



2- Escolha o equipamento.



3- Escolha se deseja definir uma senha para esse usuário. Caso não queira deixe o campo vazio.

Cadastro Dispositivos

Dados de Cadastro

Senha

123456

4- Em seguida você irá definir as permissões de acesso desse usuário.

Cadastro Dispositivos

Dados de Cadastro

Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final
<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	// <input type="button" value="15"/>	// <input type="button" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	// <input type="button" value="15"/>	// <input type="button" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	// <input type="button" value="15"/>	// <input type="button" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	// <input type="button" value="15"/>	// <input type="button" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	// <input type="button" value="15"/>	// <input type="button" value="15"/>	_: _	_: _

Interface

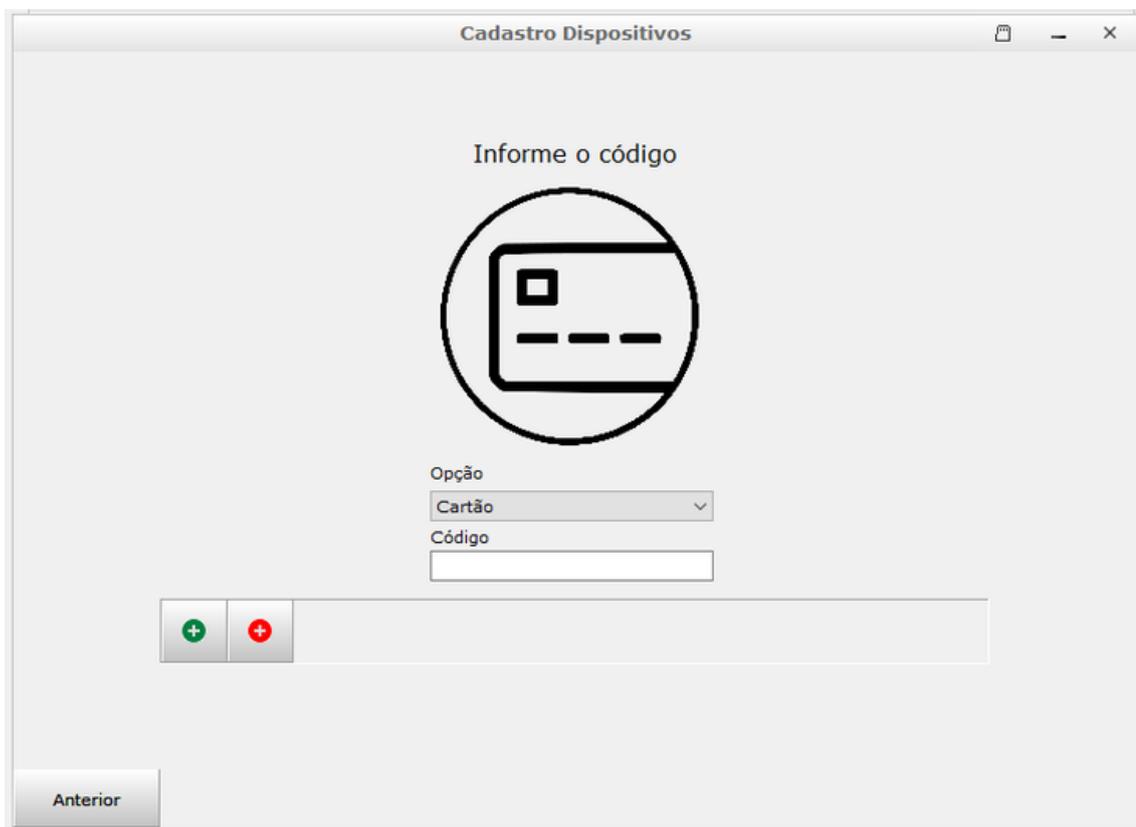
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 32
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 23	
<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 24	
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 25	
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 26	
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 27	
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 28	
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 29	
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 30	

5- E por último você irá cadastrar a **biometria, cartão ou usuário.**

- **Biometria**



- **Cartão ou Usuário**



6- Caso você precise ver o que já tem no cadastrado no MCP do cliente. No acesso via navegador, busque no menu do lado esquerdo a opção '**Usuários**'.

Nome	Usuário	Cartão	Código QR	Código RF	Biometria	Veículo
MORADOR 1	-	12343	-	-	-	-
MORADOR 1	-	-	-	344	-	-
MORADOR 1	-	123	-	-	-	-
QrCode 21	-	-	02E750CCFA55CB913A80D756A2686E38	-	-	-

7- Caso precise ver se existem outros equipamentos conectados ao MCP. Procure no menu esquerdo a opção 'Leitores' e depois vá na aba 'Estado dos leitores'.

Endereço	Aclonamento	Modelo	Release	Estado	Alarme	Pânico	Temperatura	Umidade	Ações
172.10.2.243	5	-	-	Online	Desabilitado	Desabilitado	°C	%	<input type="button" value="Status"/> <input type="button" value="Parar"/>

MLI

MLI é o leitor do controle de acesso da uTech, esse equipamento possui várias derivações com leitor de QR Code, leitor de tag, leitor biométrico.

O leitor pode ser conectado diretamente no Moni, através do MoniGPRS e Conexão Dispositivo, ou, através da placa controladora MCP. Caso seja utilizado a placa controladora, recomendamos que o MLI não seja conectado diretamente ao Moni.

Através desse leitor, é possível cadastrar um acionamento que pode ser executado pelo Moni (Moni e Moni Mobile).

Configuração

1- Para iniciar a configuração, peça para o cliente acessar o equipamento via navegador.

2- Após acessar o equipamento pelo navegador, no menu do lado esquerdo você irá encontrar a opção 'Integração'

MLI-1WQB - Leitor IP

Rede	Integração
Controle de Acesso	Servidor: 172.10.7.30
Integração	Porta: 38081
Usuários	Usuário: moni
Acessos	Senha: ****
Status	URL:
Admin	Número de Tentativas: 0
	Autenticação de Usuários: <input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="button" value="Salvar"/>

3- Na aba de integração você irá coletar os dados para criar uma porta tcp no grupo de conexões do Moni

Grupos de Conexões IP

Lista Item

Principal Eventos Configurações Tipos de Conexão

Descrição: PORTARIA - UTECH (MLI)

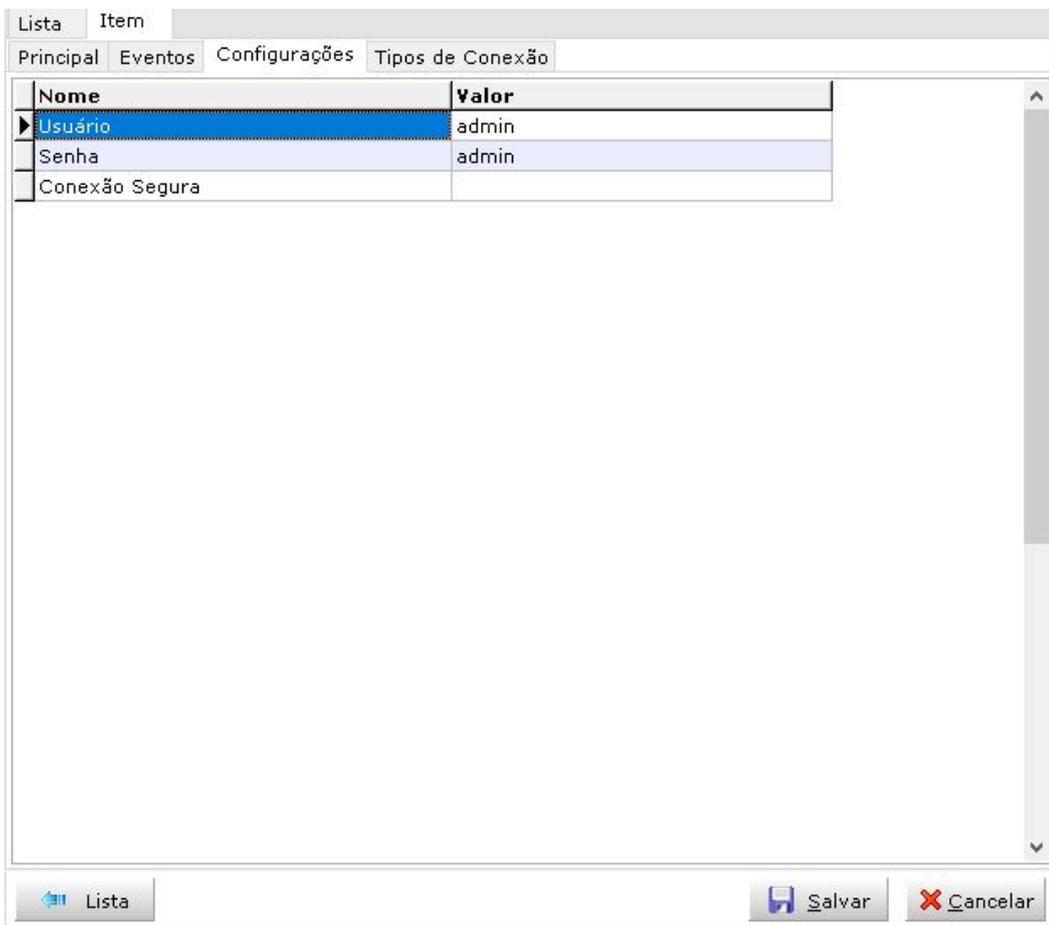
Tipo: uTech - MLI

Porta: 38081

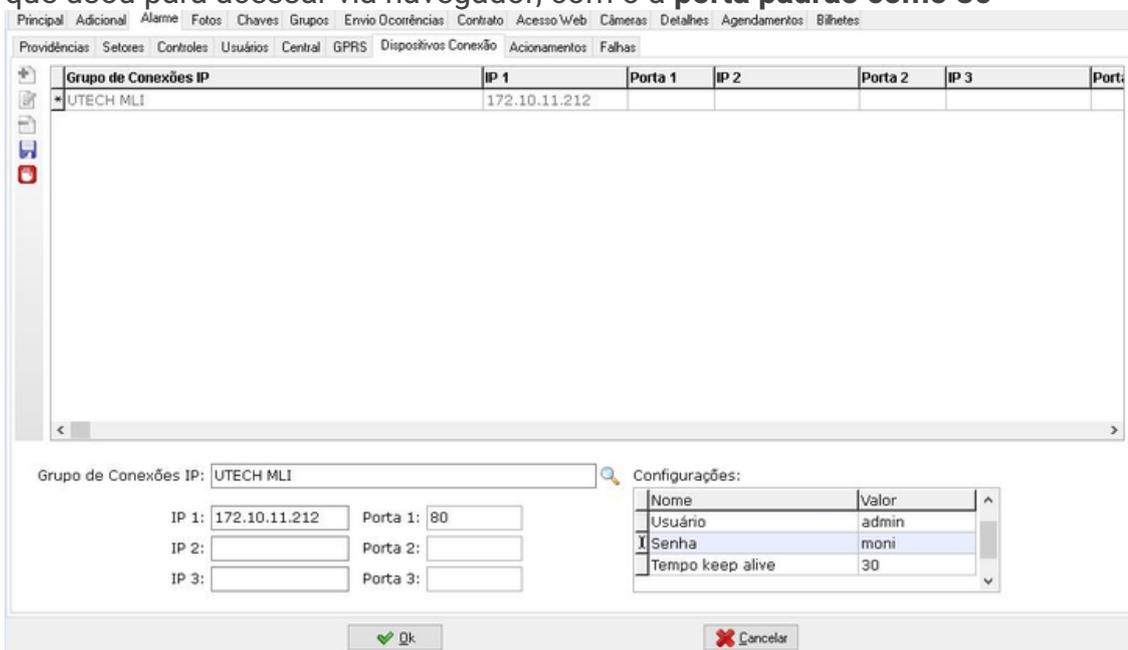
Conjunto Ocorrências:

Arquivo de Som: C:\Moni\Sons\Aviso.wav

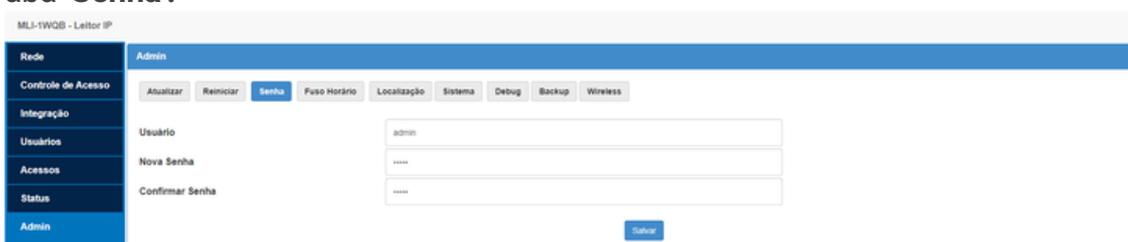
Ativado



4- Para configurar o acesso como dispositivo de conexão você irá usar o mesmo usuário e senha que usou para acessar via navegador, com o a **porta padrão como 80**



5- Caso queira você pode conferir esses dados no menu do lado esquerdo, na opção '**Admin**', na aba '**Senha**'.



Acionamentos

1- A configuração é semelhante ao MCP ou MPI, muda apenas a escolha do modelo e que o MLI possui apenas uma PGM.

- Fabricante uTech
- Modelo MLI
- Perguntar ao cliente o número e o tipo da PGM
- Configurar a identificação do dispositivo que aparece conectado ao sistema Moni

Principal Adicional Alarme Fotos Chaves Grupos Envio Ocorrências Contrato Acesso Web Câmeras Detalhes Agendamentos Bilhetes

Providências Setores Controles Usuários Central GPRS Dispositivos Conexão Acionamentos Falhas

Descrição: UTECH MLI

Fabricante: uTech Modelo: MLI

Ação
 Ligar / Desligar Executar

Identificação: 123456789

Disponível
 Moni Moni Mobile Moni Integração

Liberar Execução

Novo Alterar Gravar Cancelar Excluir

Descrição	Modelo
UTECH MLI	MLI

Cima Baixo

Ok Cancelar

Cadastro de Dispositivos

1- O cadastro segue o padrão dos demais equipamentos integrados ao Moni. Inicialmente você irá selecionar o tipo do dispositivo:

- Digital
- Cartão
- Usuário

Cadastro Dispositivos

Digital, Cartão ou Usuário

Digital

Cartão / Controle RF

Usuário

2- Depois em qual equipamento deseja cadastrar(caso tenha mais de um na empresa)

Cadastro Dispositivos

Escolha o equipamento

MCP	MLI
MPI	

3- Escolha se deseja definir uma senha para esse usuário. Caso não queira deixe o campo vazio.

Cadastro Dispositivos

Dados de Cadastro

Geral **Permissão de Acesso**

Senha

123456

Próximo

4- Em seguida você irá definir as permissões de acesso desse usuário.(diferente dos outros o MLI possui menos campos nas permissões de acesso)

Cadastro Dispositivos

Dados de Cadastro

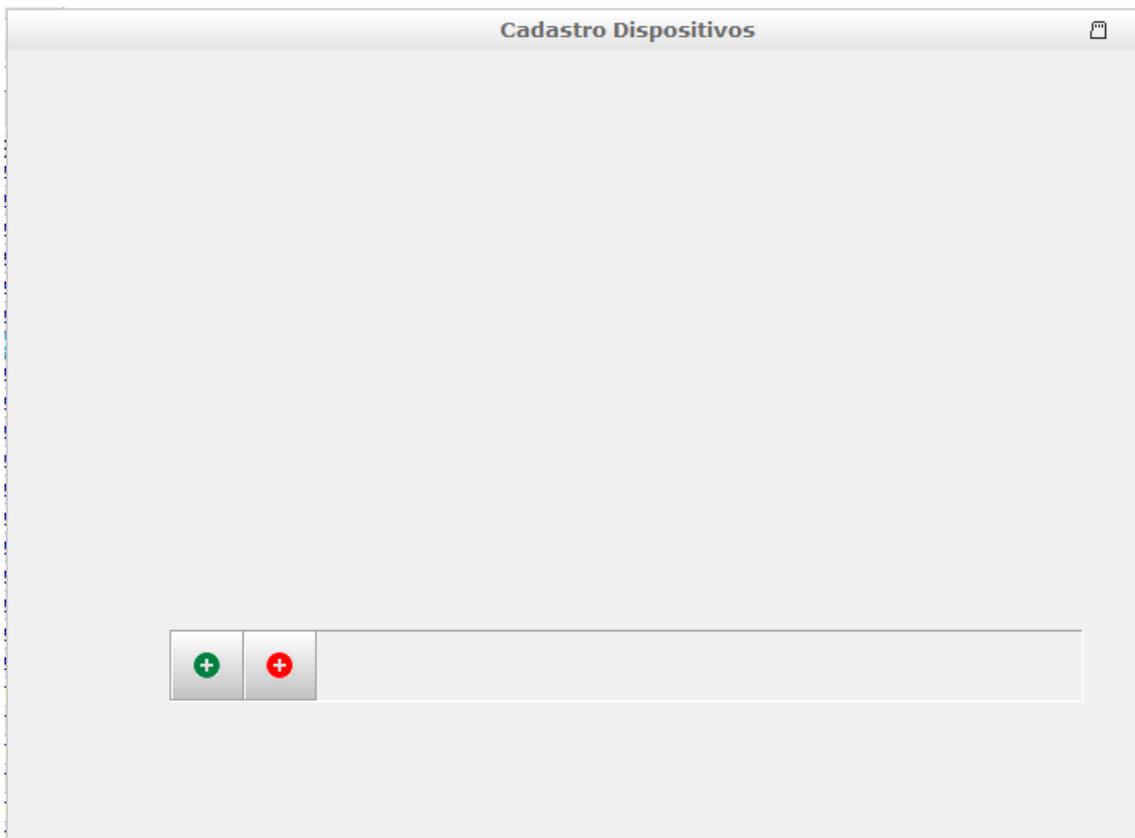
Geral **Permissão de Acesso**

Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// <input type="text"/>	// <input type="text"/>	_: _	_: _
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// <input type="text"/>	// <input type="text"/>	_: _	_: _

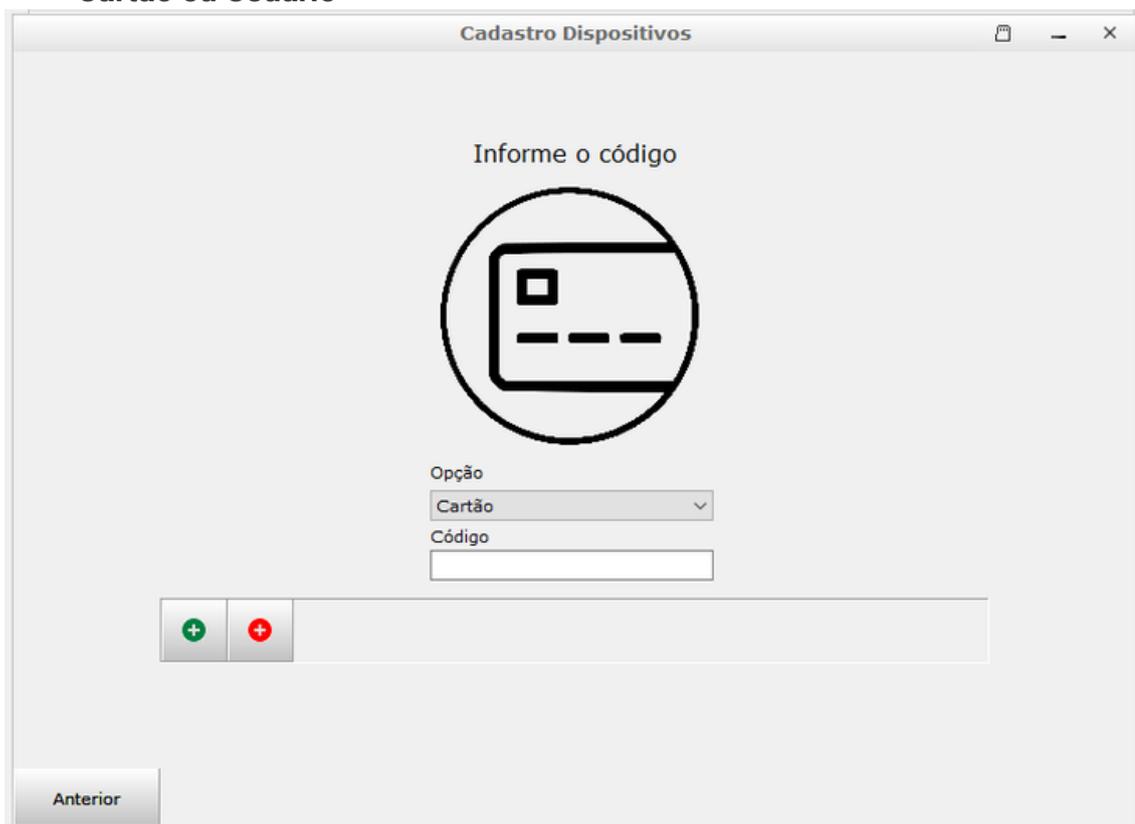
Próximo

5- E por último você irá cadastrar o dispositivo, a **biometria, cartão ou usuário.**

- **Biometria**



- **Cartão ou Usuário**



MPI

MPI é o vídeo porteiro da uTech (porteiro IP), esse equipamento possui várias derivações com leitor de QR Code, leitor de tag, teclado de acesso, leitor biométrico.

Atualmente, NÃO possuímos a integração com a câmera RTSP do equipamento!

O porteiro pode ser conectado diretamente no Moni, através do MoniGPRS e Conexão Dispositivo, ou, através da placa controladora MCP. Caso seja utilizado a placa controladora, recomendamos que o MPI não seja conectado diretamente ao Moni.

Configuração

1- Primeiro será necessário que o cliente acesse o equipamento via navegador e faça o login



MPI-21EB
Porteiro IP

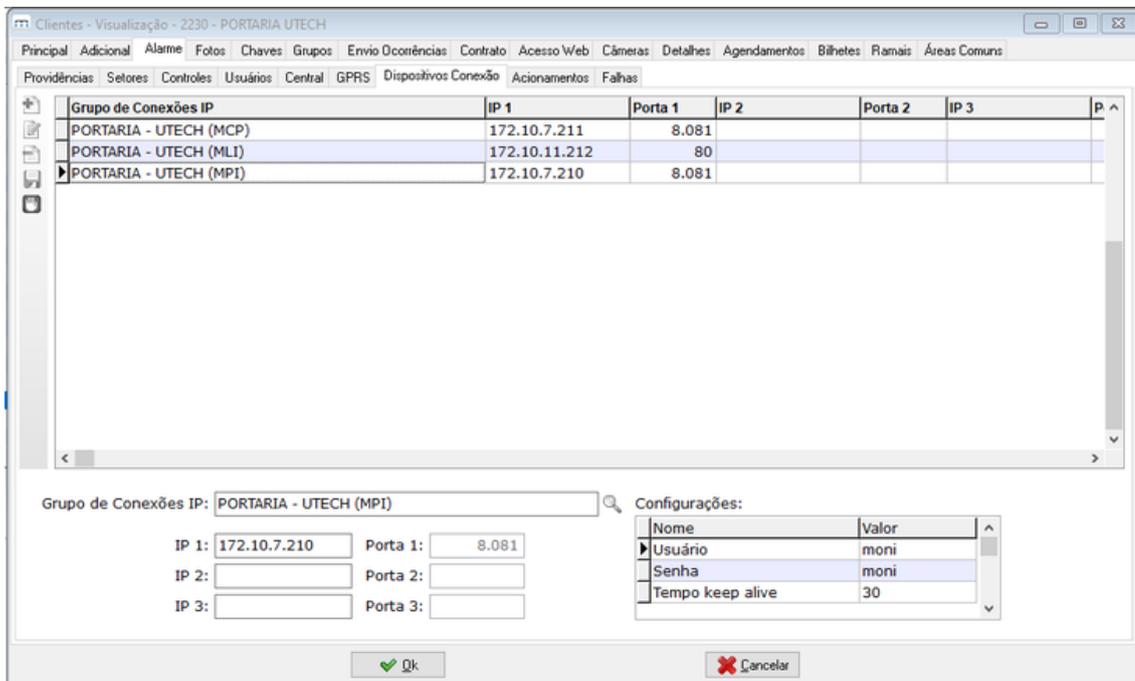
Acesso Restrito

Usuário

Senha

2- Depois que o cliente efetuar o login, você irá procurar a opção '**Geral**' no menu da lateral esquerda, depois clique na aba '**Integração**'

3- Assim como nos outros equipamentos, os dados da '**Configuração do Servidor**' são os dados que iremos usar para criar um Dispositivo de conexão dentro do cadastro do cliente.



4- E as '**Configurações do cliente**' serão os dados utilizados para criar uma porta **TCP** em grupo de conexões no Moni. Usando tanto os dados da **Porta**, quanto o **Usuário** e **Senha** ali configurados.

Grupos de Conexões IP



Lista Item

Principal Eventos Configurações Tipos de Conexão

Descrição

PORTARIA - UTECH (MPI)

Tipo

uTech - MPI

Porta

28081

Conjunto Ocorrências

Arquivo de Som

C:\Moni\Sons\Aviso.wav

Procurar

Ativado

Lista

Salvar

Cancelar

Lista Item

Principal Eventos Configurações Tipos de Conexão

Nome	Valor
Usuário	admin
Senha	admin
Conexão Segura	

Lista Salvar Cancelar

Acionamentos

1- A configuração é semelhante ao MCP, sendo necessário escolher o modelo e o número da PGM.

- Fabricante uTech
- Modelo MPI
- Perguntar ao cliente o número e o tipo da PGM
- Configurar a identificação do dispositivo que aparece conectado ao sistema Moni

Cientes - Alteração - 2230 - PORTARIA UTECH

Principal Adicional Alarme Fotos Chaves Grupos Envio Ocorrências Contrato Acesso Web Câmeras Detalhes Agendamentos Bêlhetes Ramais Áreas Comuns

Providências Setores Controles Usuários Central GPRS Dispositivos Conexão Acionamentos Falhas

Descrição: ACIONAMENTO - MPI

Fabricante: uTech Modelo: MPI

PGM: 1

Ação: Ligar / Desligar Executar

Identificação:

Disponível: Moni Moni Mobile Moni Integração

Liberar Execução

Novo Alterar Gravar Cancelar Excluir

Descrição	Modelo
ACIONAMENTO - MPI	MPI
ACIONAMENTO - MCP	MCP
ACIONAMENTO - MLI	MLI

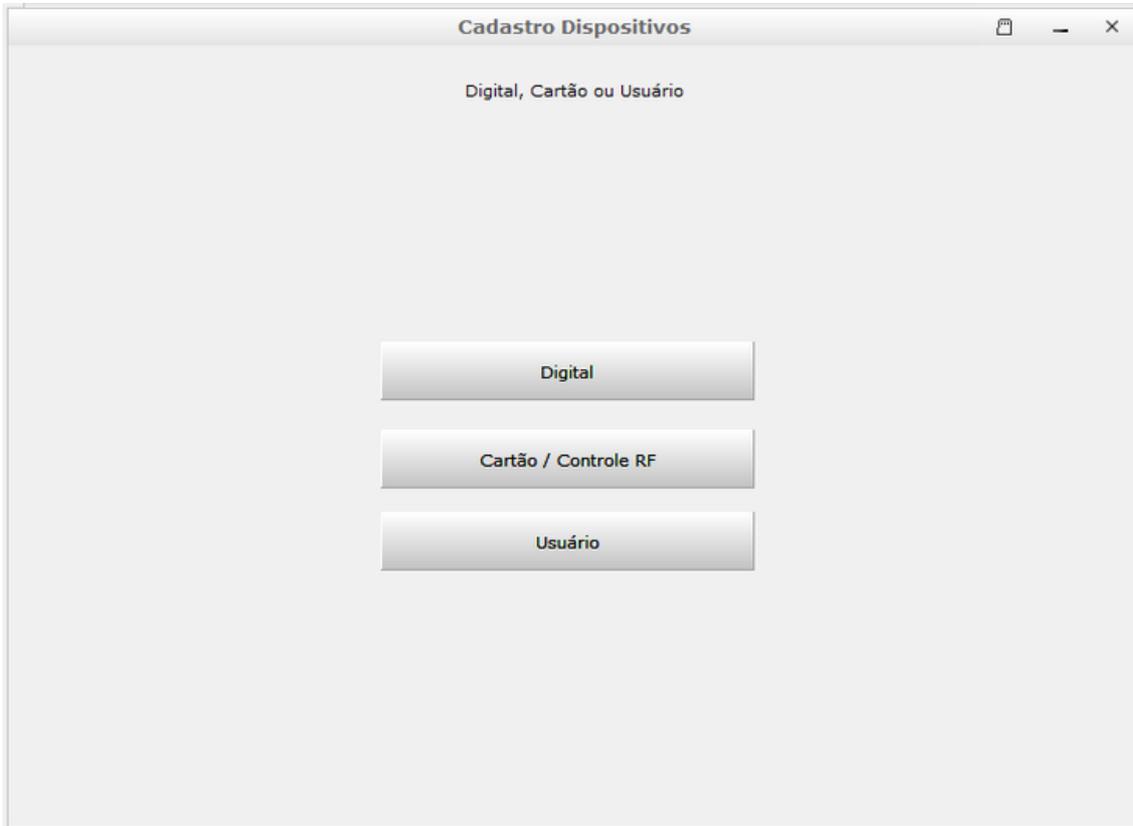
Cima Baixo

Ok Cancelar

Cadastro de Dispositivos

1- Será a mesma sequência que você irá encontrar nos demais equipamentos, primeiro você irá selecionar o tipo do dispositivo:

- **Digital**
- **Cartão**
- **Usuário**



2- Qual equipamento deseja cadastrar(caso tenha mais de um na empresa),

The screenshot shows a window titled "Cadastro Dispositivos" with a subtitle "Escolha o equipamento". It contains a table with the following data:

MCP	MLI
MPI	

3- Escolha se deseja definir uma senha para esse usuário. Caso não queira deixe o campo vazio.

The screenshot shows a window titled "Cadastro Dispositivos" with a subtitle "Dados de Cadastro". It has two tabs: "Geral" and "Permissão de Acesso". Under the "Geral" tab, there is a "Senha" label and a text input field containing "123456". A "Próximo" button is located at the bottom right of the window.

4- Em seguida você irá definir as permissões de acesso desse usuário

Cadastro Dispositivos

Dados de Cadastro

Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// / <input type="text" value="15"/>	// / <input type="text" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// / <input type="text" value="15"/>	// / <input type="text" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// / <input type="text" value="15"/>	// / <input type="text" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// / <input type="text" value="15"/>	// / <input type="text" value="15"/>	_: _	_: _
<input type="text"/>	<input type="text"/>	// / <input type="text" value="15"/>	// / <input type="text" value="15"/>	_: _	_: _

Interface

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 32
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 23	
<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 24	
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 25	
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 26	
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 27	
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 28	
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 29	
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 30	

5- E por último você irá cadastrar a **biometria, cartão ou usuário.**

- **Biometria**

Cadastro Dispositivos

- **Cartão ou Usuário**

Cadastro Dispositivos

Informe o código



Opção

Cartão

Código

Anterior

Eventos Utech

- Faça o **download do script de eventos** pro conjunto de ocorrências 32 (Portaria Virtual) Utech [Clicando Aqui!](#)
- **Esse script vai incluir os eventos no conjunto 32, se precisar incluir em outro conjunto, favor acionar um N2!**

Lista de Eventos

CÓDIGO	IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
UT01	E	Evento desconhecido
UT07	E	Evento de cartão/NFC desconhecido
UT08	E	Evento de cartão/NFC lido bloqueado
UT09	E	Evento de cartão/NFC lido permitido
UT10	E	Evento de cartão/NFC detectado
UT11	E	Evento de cartão/NFC com dupla passagem
UT12	E	Evento de cartão/NFC de pânico
UT13	E	Evento de cartão/controle RF desconhecido
UT14	E	Evento de cartão/controle RF bloqueado
UT15	E	Evento de cartão/controle RF permitido
UT16	E	Evento de impressão digital desconhecido

UT17	E	Evento de impressão digital bloqueado
UT18	E	Evento de impressão digital permitido
UT19	E	Evento de impressão digital detectado
UT20	E	Evento de impressão digital com dupla passagem
UT21	E	Evento de impressão digital de pânico
UT22	E	Evento de cadastro de uma biometria desconhecido
UT23	E	Biometria cadastrada com sucesso
UT24	E	Falha ao cadastrar biometria
UT25	E	timeout ao cadastrar biometria
UT26	E	Biometria duplicada
UT27	E	Erro ao cadastrar/ler biometria
UT28	E	Evento de usuário e senha desconhecido
UT29	E	Usuário/senha bloqueado
UT30	E	Usuário/senha Liberado
UT31	E	Usuário/senha detectado
UT32	E	usuário/senha com dupla passagem
UT33	E	Usuário/senha de Pânico
UT34	E	Evento de leitura de QR code desconhecido
UT35	E	QR Code bloqueado
UT36	E	QR Code liberado
UT37	E	QR Code detectado
UT38	E	QR Code com dupla passagem
UT39	E	Evento de novo usuário cadastrado
UT40	E	Evento de usuário removido
UT41	E	Evento status de novo cadastro desconhecido
UT42	E	Novo usuário cadastrado com sucesso
UT43	E	Falha na leitura ao cadastrar novo usuário
UT44	E	Cartão/QR Code já cadastrado
UT45	E	Evento de remoção de cadastro desconhecido
UT46	E	Usuário removido com sucesso
UT47	E	Falha na leitura ao remover usuário
UT48	E	Erro desconhecido ao remover usuário
UT49	E	Evento de estado do alarme
UT51	E	Evento de status de chamada desconhecido

UT52	E	Status de chamada discando
UT53	E	Status de chamada atendida
UT54	E	Status de chamada desligada
UT55	E	Abertura de porta em chamada
UT55	E	Abertura de porta em chamada
UT56	E	Evento de violação do tamper
UT57	E	Evento de boot enviado
UT58	E	Evento de boot finalizado
UT02	R	Restauração evento de porta desconhecido
UT03	R	Restauração evento de rele
UT04	R	Restauração evento de sensor
UT05	R	Restauração evento de botoeira
UT06	R	Restauração evento de arrombamento
UT49	R	Restauração evento de estado do alarme
UT50	R	Restauração Evento de função pânico
UT56	R	Restauração evento de violação do tamper

Erros e Soluções

Erro Biometria!

Caso o cliente tente cadastrar uma biometria e a tela de cadastro de dispositivos apenas pisca, não permanecendo o termômetro ***"Aguardando resposta"*** e em seguida o equipamento retornar mensagem ***"Acesso negado"***,

É um problema relacionado ao Dispositivo de Conexão no cadastro do cliente, relacionado a esse equipamento (MPI ou MLI). Para corrigir, será preciso excluir o dispositivo e deixar o Moni subir sozinho a conexão no Controle GPRS. Esse processo leva em torno de 03 minutos.