ÍNDICE

Recursos Integrados Histórico de Atualizações Controladores de Acesso MCP MLI MPI Eventos Utech Lista de Eventos Erros e Soluções Erro Biometria!

EDITADO PELA ÚLTIMA VEZ POR

Rodrigo Garcia 21/07/2023





Recursos Integrados

- Integrado com os controladores MCP, MLI e MPI.
- Cadastro de biometrias.
- Cadastro de Cartão/Tag.
- Integrado com QR Code.

Histórico de Atualizações

- 11.9.3 Integração dos controladores de acesso uTech MLI, MCP e MPI.
- **11.9.14** Corrigido: Erro ao cadastrar biometria nos equipamentos uTech.
- **11.9.17** Criada opção para capturar o cartão/tag ao cadastrar dispositivos uTech.
- 12.1.3 Corrigido: Erro ao gerar o QrCode na Utech em algumas situações.
- 12.3.6 Corrigimos a falha ao cadastrar cartão uTech em algumas situações.

Controladores de Acesso

MCP

MCP é a placa controladora multifunção, com integração com o porteiro eletrônico (MPI) e leitores (MLI) .Caso no cenário utilizado pelo cliente contemple a controladora, ele pode utilizar a controladora como um centralizador das conexões dos dispositivos, onde **cada MPI e MLI será escravo dessa controladora.** Ao cadastrar um dispositivo nesse cenário, caso os leitores/porteiro estejam conectados em modo standalone, automaticamente a controladora se encarregará de replicar os dispositivos a esses equipamentos. Possui a capacidade de trabalhar com até 30 dispositivos escravos a ela.

Os acionamentos, podem ser realizados em 03 modos:

- Contínuo por tempo programável
- Pulsado por tempo programável
- Manual (para controle externo via API Ex. Scond)

Configuração MCP

1- Primeiro será necessário que o cliente acesse o equipamento via navegador e faça o login



MCP-42E Central de Portaria

Acesso Restrito	
Usuário	
Senha	
Entrar	

2- Depois que o cliente efetuar o login, você irá procurar a opção 'Geral' no menu da lateral esquerda, depois clique na aba 'Integração'.

L Tech	MCP-42E - Central de Portaria		Sair
Rede	Geral Integração Plataforma Cloud CTI Tarifação Sigma Surgard		
SIP	Integração		
RTP	Configuração do Servidor		
Troncos	Habilitado	9	
Rotas	Usuário	moni	
Geral	Senha	-	
FXS 1	Porta	8001	
FXS 2	Número Máximo de Conexões	100	
FXS 3	Timeout	60	•
FXS 4	Autenticação de Usuários	5	
FXO 1			
FXO 2	Configuração do Cliente Habilitar HTTPS		
Controle de Acesso	Endereço do Servidor	172.10.7.30	
Central de Alarmes	Porta do Servidor	18081	
Usuários	Usuário	admin	
Leitores	Senha		
Chamadas	101		
Acessos	Viris.	(-
Alarmes	Impout	30	•
Notificações	Numero de Tentativas	1	

3- Os dados da **'Configuração do Servidor**' são os dados que iremos usar para criar um dispositivo de conexão dentro do cadastro do cliente.

Torupo de Conexoes in	,		IP 1	Porta 1	IP 2	Porta 2	IP 3	Po
* UTECH MCP			172.10.7.	35				
¢								
<	UTECH MCP			Config	jurações:			
<	UTECH MCP			Config	jurações: ne	Valor	<u>^</u>	
< rupo de Conexões IP: IP 1:	UTECH MCP 172.10.7.35	Porta 1:	8081	Config	jurações: ne	Valor moni		
< rupo de Conexões IP: IP 1: IP 2:	UTECH MCP 172.10.7.35	Porta 1: Porta 2:	8081	Config Ust I Ser	jurações: ne iário iha	Valor moni moni		

4- Os dados da '**Configuração do cliente'** iremos usar para criar uma porta TCP em Grupo de conexões no Moni. Usando tanto os dados da **Porta,** quanto o **Usuário** e **Senha** ali configurados.

Lista Item	
Principal Eventos Configurações Tipos	de Conexão
Descrição	
UTECH MCP	
Tipo	
uTech - MCP	~
Porta	
18081	
Conjunto Ocorrências	
	Q
Arquivo de Som	
	<u> </u>
🗹 Ativado	
🢷 Lista	🛃 <u>S</u> alvar 🔀 <u>C</u> ancelar
Lista Item	
Principal Eventos Configurações Tipos	de Conexão
Nome	Yalor 🔨
🕨 Usuário	admin
Senha	admin
Conexão Segura	
	×.
	×

5- Caso o cliente queira usar a opção de **Conexão Segura** ele deve deixar como 'S' no Moni e marcar a caixa 'Habilitar HTTPS' nas configurações de integração. Após isso o sistema já está apto a conectar no equipamento e receber eventos.

OBS: Caso ele use a conexão segura por HTTPS, confirme se o certmoni está na pasta raiz.

Acionamentos MCP

1- Será necessário selecionar:

- Fabricante uTech
- Modelo MCP
- Perguntar ao cliente o número e o tipo da PGM
- Configurar a identificação do dispositivo que aparece conectado ao sistema Moni

	UTECH MCP					
Fabricante:	uTech	~	Modelo: MCP	×	/	
PGM:	1					
	Ação					
	Eligar / Desligar		C Executar			
Identificação:						
	Disponível	-	Bullio			
	Moni	Moni Mobile	Moni Inte	egraçao		
1	S Novo	Alterar	层 Gravar	💥 Cancelar	N Extern	
escrição	a Novo	Alterar	Gravar Modelo	X Cancelar	Skoluti	
escrição TECH MCP	ि Novo	Es Alterar	Gravor Modelo MPI	💥 Cancelar	Ng Ekstein	fima
escrição TECH MCP	Novo	K Alter	Gravar Modelo MPI	💢 Cancelar	A Exclusion	↑ Cima
escrição TECH MCP	ta Novo	R Alteor	Gravar Modelo MPI	X Cancelar	A Exclusion	↑ Cima

Cadastro de Dispositivos

1- O cadastro segue o padrão dos demais equipamentos integrados ao Moni. Inicialmente você irá selecionar o tipo do dispositivo:

- Digital
- Cartão
- Usuário

Cadastro Dispositivos	- 0	×
Digital, Cartão ou Usuário		
Digital		
Cartão / Controle RE		
Usuário		

2- Escolha o equipamento.

Cadastro	Dispositivos	—	×
Escolha o			
MCP	MLI		
MPI			
	_		
			-

3- Escolha se deseja definir uma senha para esse usuário. Caso não queira deixe o campo vazio.

	Cadastro Dispositivos	—
	Dados de Cadastro	
Geral Permissão de Acesso		
Senha		
123456		

4- Em seguida você irá definir as permissões de acesso desse usuário.

		Cadastro Disposi	tivos		- 12	×
		Dados de Cada	stro			
Geral Permissão de	e Acesso					
Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	
~	~	// 15	// 15		_:	
Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	
~	~	/ / 15	/ / 15	_:	_:	
Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	
~	~	// 15	// 15	_ :_	_:	
Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	
~	~	// 15	// 15	_:	_:	
Dia Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	
~	~	/ / 15	/ / 15	_:	_:	
Interface						
	11	21	[31		
3	13	23	L	_ 52		
5	14	24				
6	16	26				
8	18	28				
10	20	30				
					Próv	imo
					FIOX	

5- E por último você irá cadastrar a biometria, cartão ou usuário.
Biometria

	On de stere plane altilizar	
	Cadastro Dispositivos	<u> </u>
00		

Cadastro Dispositivos	۳	- ×
Informe o código		
Opção		
Cartão ~ Código		
•		
Anterior		

6- Caso você precise ver o que já tem no cadastrado no MCP do cliente. No acesso via navegador, busque no menu do lado esquerdo a opção **'Usuários'.**

L Tech	MCP-42E - Central de Port	aria						Sair
Rede	Usuários							
SIP	Adicionar Delectar	Apagar Nenhum	Remover Toda	s Exportar Importar Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido				Percent
RTP		Handala	Contin		Chilles DF	Discussion	Malanda	110.000
Troncos	Nome	Usuano	Cartao	Congo UK	Codigo RF	Biometha	veiculo	Tate Descer
Rotas	MORADOR 1		12343				-	
Geral	MORADOR 1	-	-	-	344	-		Edtar Remover
FXS 1	MORADOR 1		123					Editar Remover
FXS 2	OrCosta 21			025750-0545500013480075542688538				Edtar Remover
FXS 3	41000821	-	-	02E1000379000013400010042000C30				
FXS 4								Total: 4
FXO 1							Página 1 de 1	Páneira + > Útima
FXO 2								
Controle de Acesso								
Central de Alarmes								
Usuarios								

7- Caso precise ver se existem outros equipamentos conectados ao MCP. Procure no menu esquerdo a opção 'Leitores' e depois vá na aba 'Estado dos leitores'.

📙 Tech	MCP-42E - 0	entral de Po	rtaria									Sair
Rede	Leitores	Estado do	s Leitores									
SIP	Estado do	s Leitores										
RTP	Ende	reço	Acionamento	Modelo	Release	Estado	Alarme	Pánico	Temperatura	Umidade	Ações	
Troncos						-	-	-	-	-	Status Revector Abankcor	
Rotas	172.10	2.243	6			Indivo	Desabilitado	Desabilitado	1.00	1.8	Apagar Alarme Pánico	
Geral												
FXS 1							Antalizar					
FXS 2												

MLI

MLI é o leitor do controle de acesso da uTech, esse equipamento possui várias derivações com leitor de QR Code, leitor de tag, leitor biométrico.

O leitor pode ser conectado diretamente no Moni, através do MoniGPRS e Conexão Dispositivo, ou, através da placa controladora MCP. Caso seja utilizado a placa controladora, recomendamos que o MLI não seja conectado diretamente ao Moni.

Através desse leitor, é possível cadastrar um acionamento que pode ser executado pelo Moni (Moni e Moni Mobile).

Configuração

1- Para iniciar a configuração, peça para o cliente acessar o equipamento via navegador.

Fazer login		
http://172.10.11.212 Sua conexão a este	site não é particular	
Nome de usuário		
Senha		
	Fazer login	Cancelar

2- Após acessar o equipamento pelo navegador, no menu do lado esquerdo você irá encontrar a opção 'Integração'

Rede Integração Controle de Acesso Servidor Integração Porta Usuarios Jostanio Acesso Senha URL Indepreso Número de Tentativas 0 Autenticação de Usuarios Indepreso	MLI-1WQB - Leitor IP		
Controle de Acessos Servidor 172 10 7 30 Integração Porta 3001 Usuário Jusuário moni Acessos Senha moni Status URL Indepresentation Admin Número de Tentativas 0 Número de Tentativas Indepresentativas Autenticação de Usuários Indepresentativas	Rede	Integração	
Integração Porta 3001 Usuário Usuário moni Acesso Senha moni Senha uni moni URL Image: Comparison of Compa	Controle de Acesso	Servidor	172.10.7.30
Usuario Usuario mosi Acessos Senha mosi Senha uni mosi URL Image: Comparison of the stativation of the stativativation of the stativativation of	Integração	Porta	38081
Acessos Senha	Usuários	Usuário	moni
Status URL Admin Número de Tentativas Autenticação de Usuários Image: Compare de Tentativas	Acessos	Senha	
Admin Número de Tentativas Autenticação de Usubrios Sulver	Status	URL	
Autenticação de Usuários 2	Admin	Número de Tentativas	0
Salvar		Autenticação de Usuários	0
			har

3- Na aba de integração você irá coletar os dados para criar uma porta tcp no grupo de conexões do Moni

Grupos de Conexões IP	C		-	×
× 🗟 🗅 🖻 🖻 🖻				
Lista Item				
Principal Eventos Configurações Tipos de Conexão				
Descrição				
PORTARIA - UTECH (MLI)				
Тіро				
uTech - MLI 🗸				
Porta				
38081				
Conjunto Ocorrências				
Anning to Gen				
💷 Lista 📄 Se	lvar	\times	Cance	lar

incipal Eventos Co	ngurações Tipos de Conexão	
Nome	Valor	
Usuário	admin	
Senha	admin	
Conexão Segura		

4- Para configurar o acesso como dispositivo de conexão você irá usar o mesmo usuário e senha que usou para acessar via navegador, com o a **porta padrão como 80** Principal Adicional Alarme Fotos Chaves Grupos Envio Ocorrências Contrato Acesso Web Câmeras Detalhes Agendamentos Bilhetes

Orapo de Conevoes a	p		IP 1	Porta 1	IP 2	Porta 2	IP 3	Po
* UTECH MLI			172.10.11.212					
2.00								
¢								
٢								
<	UTECH MLI			Configur	ações:			
< rupo de Conexões IP:	UTECH MLI	Data de la		Configur	ações:	Valor		
< rupo de Conexões IP: IP 1:	UTECH MLI 172.10.11.212	Porta 1: 80	5	Configur.	ações:	Valor admin		
rupo de Conexões IP: IP 1: IP 2:	UTECH MLI 172.10.11.212	Porta 1: 80 Porta 2:)	Configur Nome Usuán I Senha	ações: io	Valor admin moni		
 rupo de Conexões IP: IP 1: IP 2: IP 3: 	UTECH MLI	Porta 1: 80 Porta 2: Porta 3:)	Configur. Nome Usuán I Senha Tempo	ações: io i keep alive	Valor admin moni 30	^	
 rupo de Conexões IP: IP 1: IP 2: IP 3: 	UTECH MLI 172.10.11.212	Porta 1: Bt Porta 2: Porta 3:		Configur. Nome Usuán I Senha Tempo	ações: io i keep alive	Valor admin moni 30	· ·	

5- Caso queira você pode conferir esses dados no menu do lado esquerdo, na opção 'Admin', na aba 'Senha'.

Rede	Admin						
Controle de Acesso	Atualizar Reiniciar	Senha Fuso Horán	Localização	Sistema	Debug	Backup	Wireless
Integração							
Usuarios	Usuario		admin				
Acessos	Nova Senha		*****				
Status	Confirmar Senha						
Admin							Salvar

Acionamentos

1- A configuração é semelhante ao MCP ou MPI, muda apenas a escolha do modelo e que o MLI possui apenas uma PGM.

- Fabricante uTech
- Modelo MLI
- Perguntar ao cliente o número e o tipo da PGM
- Configurar a identificação do dispositivo que aparece conectado ao sistema Moni

Descrição:	OTCON MO				- e	
Fabricante:	uTech	~	Modelo: MLI		v	
Identificação:	Ação		⊖ Executar			
	1234567788					
	Disponível					
	Caponina					
	⊡ Liberar Execução	🗹 Moni Mobile	🗹 Moni Int	igração		
	Contraction Contr	Moni Mobile	🗹 Moni Int	egração X Cancelar	Sector.	
crição	Moni Liberar Execução	Moni Mobie	Moni Int	egração X Cancelar	N Exclusion	
iscrição ECH MLI	Moni Liberar Execução	Moni Mobie	Moni Int	egração X Cancelar	Sector.	Cima

Cadastro de Dispositivos

1- O cadastro segue o padrão dos demais equipamentos integrados ao Moni. Inicialmente você irá selecionar o tipo do dispositivo:

- Digital
- Cartão
- Usuário

Cadastro Dispositivos	- 0	×
Digital, Cartão ou Usuário		
Digital		
Cartão / Controle RF		
Usuária		
Usualio		

2- Depois em qual equipamento deseja cadastrar(caso tenha mais de um na empresa)

Cadastro D	ispositivos	2	-	×
Escolha o e	quipamento			
МСР	MLI			
MPI				

3- Escolha se deseja definir uma senha para esse usuário. Caso não queira deixe o campo vazio.

Cadastro Dispositivos	— –	
		-
Dados de Cadastro		
	Dados de Cadastro	Dados de Cadastro

4- Em seguida você irá definir as permissões de acesso desse usuário.(diferente dos outros o MLI possui menos campos nas permissões de acesso)

			Cadastro Disposi	tivos		۵	- 3	×
			Dados de Cada	stro				
Gera	al Permissão de	Acesso						
Dia	Inicial Semana	Dia Final Semana	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final		
Dia	V	V Dia Final Semana	// IS	// IS	_:	Li-		
				// 15				
-								
						Pr	óximo	

5- E por último você irá cadastrar o dispositivo, a biometria, cartão ou usuário.

• Biometria

	Cadastro Dispositivos	<u> </u>
• •		

• Cartão ou Usuário

Cadastro Dispositivos	8	-	×
Informe o código			
\ /			
Opção Cartão			
Código			
• •			
Anterior			

MPI

MPI é o vídeo porteiro da uTech (porteiro IP), esse equipamento possui várias derivações com leitor de QR Code, leitor de tag, teclado de acesso, leitor biométrico.

Atualmente, NÃO possuímos a integração com a câmera RTSP do equipamento!

O porteiro pode ser conectado diretamente no Moni, através do MoniGPRS e Conexão Dispositivo, ou, através da placa controladora MCP. Caso seja utilizado a placa controladora, recomendamos que o MPI não seja conectado diretamente ao Moni.

Configuração

1- Primeiro será necessário que o cliente acesse o equipamento via navegador e faça o login



MP	2	1EB
	Po	rteiro IP

Acesso Restrito	
Usuário	
Senha	
Entrar	

2- Depois que o cliente efetuar o login, você irá procurar a opção 'Geral' no menu da lateral esquerda, depois clique na aba 'Integração'

LITECH	MP1-21EB	- Porteiro IP							Sair
Rede	Geral	Integração	Plataforma Cloud	GCP IoT	AWS IoT	MQTT Broker			
SP	Integraç	āo							
RTP	Configu	iração do Servi	idor						
Geral	Habilita	do					8		
Porteiro	Usuario						moni		
Controle de Acesso	Senha								
Video	Porta						8081		
Usuários	Número	Máximo de Co	onexões				100		
Leitores	Timeou	t					60	8	
Chamadas	Autenti	cação de Usuá	rios				8		
Acessos									
Notificações	Configu	ração do Clien	ite						
Status	Habilita	гнира							
Admin	Endere	ço do Servidor					172.10.7.30		
Real-based	Porta d	o Servidor					26061		
Dashboard	Usuário						admin		
	Senha								
	URL								
	Timeou						30	8	
	Nümere	de Tentativas					1		

3- Assim como nos outros equipamentos, os dados da **'Configuração do Servidor**' são os dados que iremos usar para criar um Dispositivo de conexão dentro do cadastro do cliente.

Induct of the construction IP 1 Porta 1 IP 2 Porta 2 IP 3 PORTARIA - UTECH (MCP) 172.10.7.211 8.081 <th>Crupe de Conevãos ID</th> <th>10.4</th> <th>Dorta 1</th> <th>10.2</th> <th>Dorta 2</th> <th>10.2</th> <th></th>	Crupe de Conevãos ID	10.4	Dorta 1	10.2	Dorta 2	10.2	
PORTARIA - UTECH (MLI) 172:10.11.212 80 PORTARIA - UTECH (MPI) 172:10.7.210 8.081	DORTARIA - LITECH (MCD)	172 10 7 2	211 8.081	IP Z	Porta z	11-3	
PORTARIA - UTECH (MPI) 172.10.7.210 8.081	PORTARIA - UTECH (MLI)	172.10.11.	.212 80)			
	PORTARIA - UTECH (MPI)	172.10.7.2	210 8.081				
	<		Q Configuraç	ões:			
Nome Valor	<pre>rupo de Conexões IP: PORTARIA - UTECH (MPI) ID 1/272 10 7 210</pre>		Configuraç	ões:	Valor	^	3
IP 1: 172.10.7.210 Porta 1: 8.081 Usuário moni	<pre>rupo de Conexões IP: PORTARIA - UTECH (MPI) IP 1: 172.10.7.210 Port</pre>	a 1: 8.081	Configura; Nome Usuário	ões:	Valor moni	^	3
IP 1: 172.10.7.210 Porta 1: 8.081 Valor	 irupo de Conexões IP: PORTARIA - UTECH (MPI) IP 1: 172.10.7.210 Port IP 2: Port	a 1: 8.081 a 2:	Configuraç Nome Jusuário Senha	ões:	Valor moni moni	^	2

4- E as **'Configurações do cliente**' serão os dados utilizados para criar uma porta **TCP** em grupo de conexões no Moni. Usando tanto os dados da **Porta,** quanto o **Usuário** e **Senha** ali configurados.

	Grupos de Conexões IP	<u> </u>	-	×
🗶 🔄 🗅 🛃 🖪	2 🖹			
Lista Item				
Principal Eventos	Configurações Tipos de Conexão			
Principal Eventos	Configurações Tipos de Conexao			
💷 Lista	Salvar	0	🗙 <u>C</u> ance	elar

Lista Item			
Principal Eventos Configurações Tipos d	e Conexão		
Nome	Valor	6	~
🕨 Usuário	admin		
Senha	admin		
Conexão Segura			
2			
			*
💷 Lista		📙 <u>S</u> alvar	🔀 <u>C</u> ancelar

Acionamentos

1- A configuração é semelhante ao MCP, sendo necessário escolher o modelo e o número da PGM.

- Fabricante uTech
- Modelo MPI
- Perguntar ao cliente o número e o tipo da PGM
- Configurar a identificação do dispositivo que aparece conectado ao sistema Moni

widéncias Setores D	me <u>F</u> otos C <u>h</u> aves Grupo	os <u>E</u> nvio Ocorrências Co GPRS Dispositivos Cor	ontrato Aci	esso <u>W</u> eb Câ	meras <u>D</u> etalhes	Agendamentog	Bilhetes	Ramais	Áreas Comuns		
Descrição:	ACIONAMENTO - MPI	a no popularos con	iondu - ren	10	100						
Fabricante:	uTech	~	Modelo:	MPI		~					
PGM:	1										
	Ação										
	Ligar / Desligar		ОЕжес	utar							
Identificação:											
	Disponível Moni	🗹 Moni Mobile		🗹 Moni In	legração						
	Liberar Execução										
	Liberar Execução										
	Liberar Execução	🔊 Alerer	F	Gravar	💥 Cano	celar	18) Ex	dui:			
Descrição	Luberar Execução	🔊 Aleran		Gravar Iodelo	🗶 Cano	celar	N Ex	sluin	^		
Descrição Acionamento - MPI acionamento - MPI	Luberar Execução	國 Ølerer	M	Gravar Iodelo IPI	💥 Cano	celar	N Ex	stuir	^	↑ Cima	
Descrição ACIONAMENTO - MPI ACIONAMENTO - MCP ACIONAMENTO - MLI	Luberar Execução	R Ølerer	M M M	Gravar Iodelo IPI ICP	💥 Cano	celar	N Ex	sluir		↑ Cima	
Descrição ACIONAMENTO - MPI ACIONAMENTO - MLI	Luberar Execução	in Area	M M M	Gravar Iodelo IPI ICP LI	X Canc	celar	🤏 Ex		Î	↑ Cima	
Descrição ACIONAMENTO - MPI ACIONAMENTO - MCP ACIONAMENTO - MLI	Luberar Execução	B ølerer	IN M	Gravar Iodelo IPI ICP LI	X Canc	celar	🗞 Ex		Î	↑ Cima ♣ Baixo	

Cadastro de Dispositivos

1- Será a mesma sequência que você irá encontrar nos demais equipamentos, primeiro você irá selecionar o tipo do dispositivo:

- Digital
- Cartão
- Usuário

Cadastro Dispositivos	8 –	×
Digital, Cartão ou Usuário		
Digital		
Cartão / Controle RF		
Usuário		

2- Qual equipamento deseja cadastrar(caso tenha mais de um na empresa),

	Cadastro Dispositivos					×
МСР		MLI				
MPI						

3- Escolha se deseja definir uma senha para esse usuário. Caso não queira deixe o campo vazio.

	Cadastro Dispositivos	E) <u> </u>	×
	Dados de Cadastro			
Geral Permissão de Acesso				
Senha				
123456				
			Próxi	imo

4- Em seguida você irá definir as permissões de acesso desse usuário

			Cadastro Dis	posit	ivos			- 12	-
			Dados de C	ada	stro				
Geral Pe	ermissão de	Acesso							
Dia Inicia	al Semana	Dia Final Semana	Data Inicial		Data Final		Hora Inicial	Hora Final	
	~	~	11	15	11	15	_:_	_:	
Dia Inicia	al Semana	Dia Final Semana	Data Inicial		Data Final		Hora Inicial	Hora Final	
	~	~	11	15	11	15	_:_	_:_	
Dia Inicia	al Semana	Dia Final Semana	Data Inicial		Data Final		Hora Inicial	Hora Final	
	~	~	11	15	11	15	_:_	_:	
Dia Inicia	al Semana	Dia Final Semana	Data Inicial		Data Final		Hora Inicial	Hora Final	
	~	~	11	15	11	15	_:	_:	
Dia Inicia	al Semana	Dia Final Semana	Data Inicial		Data Final		Hora Inicial	Hora Final	
	~	~	11	15	11	15	_:	_:	
Interface									
				21			31		
3		13		23					
5		14		25					
		16		26 27					
		18		28					
10		20		30					
								Pró	ixim

5- E por último você irá cadastrar a biometria, cartão ou usuário.
Biometria

С	adastro Dispositivos	
•		
Cartão ou Usuário		

	Cadastro Dispositivos	□ _ ×
	Informe o código	
	Opção Cartão 🗸	
	Código	
Anterior		

Eventos Utech

- Faça o download do script de eventos pro conjunto de ocorrências 32 (Portaria • Virtual) Utech Clicando Aqui!
- Esse script vai incluir os eventos no conjunto 32, se precisar incluir em outro • conjunto, favor acionar um N2!

Lista de Eventos				
CÓDIGOIDENTIFICAÇÃODESCRIÇÃO				
UT01	Ε	Evento desconhecido		
UT07	Ε	Evento de cartão/NFC desconhecido		
UT08	Ε	Evento de cartão/NFC lido bloqueado		
UT09	Ε	Evento de cartão/NFC lido permitido		
UT10	Ε	Evento de cartão/NFC detectado		
UT11	Ε	Evento de cartão/NFC com dupla passagem		
UT12	E	Evento de cartão/NFC de pânico		
UT13	E	Evento de cartão/controle RF desconhecido		
UT14	E	Evento de cartão/controle RF bloqueado		
UT15	Ε	Evento de cartão/controle RF permitido		
UT16	E	Evento de impressão digital desconhecido		

UT17	Е	Evento de impressão digital bloqueado
UT18	Е	Evento de impressão digital permitido
UT19	Е	Evento de impressão digital detectado
UT20	Е	Evento de impressão digital com dupla passagem
UT21	Е	Evento de impressão digital de pânico
UT22	Е	Evento de cadastro de uma biometria desconhecido
UT23	Е	Biometria cadastrada com sucesso
UT24	Е	Falha ao cadastrar biometria
UT25	Е	timeout ao cadastrar biometria
UT26	Е	Biometria duplicada
UT27	Е	Erro ao cadastrar/ler biometria
UT28	Е	Evento de usuário e senha desconhecido
UT29	Е	Usuário/senha bloqueado
UT30	Е	Usuário/senha Liberado
UT31	Е	Usuário/senha detectado
UT32	Е	usuário/senha com dupla passagem
UT33	Е	Usuário/senha de Pânico
UT34	Е	Evento de leitura de QR code desconhecido
UT35	Е	QR Code bloqueado
UT36	Е	QR Code liberado
UT37	Е	QR Code detectado
UT38	Е	QR Code com dupla passagem
UT39	Е	Evento de novo usuário cadastrado
UT40	Е	Evento de usuário removido
UT41	Е	Evento status de novo cadastro desconhecido
UT42	Е	Novo usuário cadastrado com sucesso
UT43	Е	Falha na leitura ao cadastrar novo usuário
UT44	Е	Cartão/QR Code já cadastrado
UT45	Е	Evento de remoção de cadastro desconhecido
UT46	Е	Usuário removido com sucesso
UT47	Е	Falha na leitura ao remover usuário
UT48	Е	Erro desconhecido ao remover usuário
UT49	Е	Evento de estado do alarme
UT51	Е	Evento de status de chamada desconhecido

UT52	Е	Status de chamada discando
UT53	E	Status de chamada atendida
UT54	E	Status de chamada desligada
UT55	Е	Abertura de porta em chamada
UT55	Е	Abertura de porta em chamada
UT56	Е	Evento de violação do tamper
UT57	Е	Evento de boot enviado
UT58	Е	Evento de boot finalizado
UT02	R	Restauração evento de porta desconhecido
UT03	R	Restauração evento de rele
UT04	R	Restauração evento de sensor
UT05	R	Restauração evento de botoeira
UT06	R	Restauração evento de arrombamento
UT49	R	Restauração evento de estado do alarme
UT50	R	Restauração Evento de função pânico
UT56	R	Restauração evento de violação do tamper

Erros e Soluções

Erro Biometria!

Caso o cliente tente cadastrar uma biometria e a tela de cadastro de dispositivos apenas pisca, não permanecendo o termômetro "*Aguardando resposta*" e em seguida o equipamento retornar mensagem "*Acesso negado*",

É um problema relacionado ao Dispositivo de Conexão no cadastro do cliente, relacionado a esse equipamento (MPI ou MLI). Para corrigir, será preciso excluir o dispositivo e deixar o Moni subir sozinho a conexão no Controle GPRS. Esse processo leva em torno de 03 minutos.