

TERMO DE GARANTIA DE PRODUTO

A uTech garante ao consumidor que seus produtos são fabricados com o uso de matérias primas de alta qualidade, através de inovadoras tecnologias de produção. Com isso, assegura o funcionamento e desempenho dos nossos produtos, quando manuseados e instalados conforme orientação descrita no guia rápido de instalação.

1. INSTALAÇÃO

- 1.1. A uTech estabelece as recomendações adequadas e corretas no guia de instalação rápida dos produtos ou nos catálogos técnicos disponíveis no site wiki.utech.com.br.
- 1.2. Nos casos de extravio do guia, o consumidor deve contatar a uTech para providência do documento.

2. PRAZO DE GARANTIA

A uTech garante pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina, desde que observados os parâmetros descritos no item 5 deste termo de garantia.

3. INVALIDADE DA GARANTIA

Haverá perda da garantia se o problema ocorrido for decorrente de:

- 3.1. Manuseio e/ou instalação do produto sem observar as especificações e recomendações disponíveis nos sites: www.utech.com.br e wiki.utech.com.br;
- 3.2. Alterações funcionais e/ou violação do lacre de garantia do produto;
- 3.3. Realização de reparo ou conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela uTech.

4. COBERTURA DA GARANTIA

- 4.1. Quando devidamente identificado e comprovado pela uTech a existência de um defeito conforme o item 2 deste documento, é assegurado ao consumidor o reparo do produto ou caso não possa ser reparado, a sua substituição.
- 4.2. A garantia é oferecida na modalidade “em balcão”, ou seja, na sede da uTech Tecnologia.

5. EXCLUDENTES DA GARANTIA

Não serão de responsabilidade da uTech as seguintes situações:

- 5.1. Desgaste natural por uso;
- 5.2. Despesas com mão de obra, materiais e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- 5.3. Falhas no funcionamento do produto decorrentes de:
 - 5.3.1. Danos causados por intempéries (descargas elétricas, inundação, relâmpago, chuva, umidade, ventos, maresia, etc);
 - 5.3.2. Danos causados por variações de tensão elétrica ou sobrecarga;
 - 5.3.3. Danos decorrentes de acidentes e quedas, maus tratos, abuso, negligência, imprudência ou imperícia no manuseio;
 - 5.3.4. Danos causados pelo armazenamento ou uso do produto em condições fora das especificações indicadas pela uTech Tecnologia LTDA;
 - 5.3.5. Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo usuário final ou por terceiros não autorizados pela uTech Tecnologia LTDA;
 - 5.3.6. Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
 - 5.3.7. Transporte do produto até o local de instalação;
- 5.4. Esta garantia não cobre problemas ou supostos problemas direta ou indiretamente causados pelo fato do produto ser utilizado com, ou conectado a, qualquer produto, acessório, software e/ou serviço que não seja de fabricação ou fornecimento da uTech Tecnologia LTDA, ou utilizado para outros fins diferentes do objetivo de uso;
- 5.5. Eventuais despesas de transporte, embalagem e seguro do equipamento.

6. FORMA E MEIO DE SOLICITAÇÃO DA GARANTIA

Para usufruir desta garantia, é necessário que o consumidor entre em contato com Suporte Técnico da uTech, pelo e-mail: suporteutech@utech.com.br, apresentando o documento de compra (nota fiscal), número de série, nome completo, email e telefone para contato. O Departamento Técnico da uTech está a sua disposição para esclarecer qualquer dúvida com relação à qualidade, manuseio e instalação do produto.



Para mais informações técnicas,
escaneie o QR Code e acesse
nosso Wiki:

