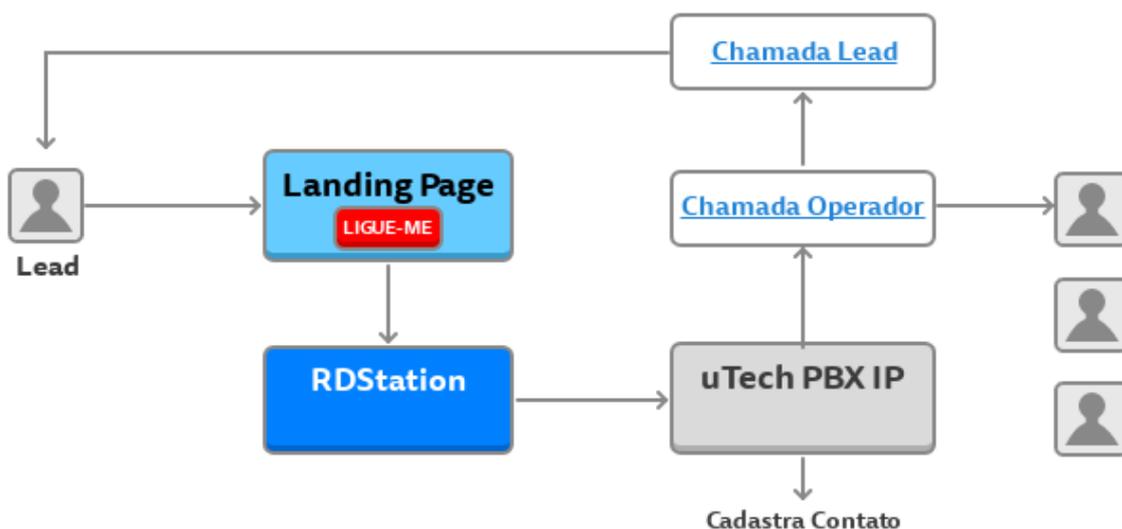


## INTEGRAÇÃO COM RDSTATION

### Objetivo

Exemplificar a integração do **PBX IP uTech** com o **RDStation** permitindo que chamadas sejam originadas a partir do **PBX IP uTech** para um **Lead** recém convertido ou em qualquer outro ponto do fluxo.

No exemplo foi criado um fluxo de automação sempre que um novo **Lead** se cadastrar na Landing Page. A integração é feita pela ação "Enviar para URL de integração", possibilitando que você configure a geração da chamada quando achar conveniente no processo de Inbound.



## Configuração no uTech PBX IP

Acesse o menu lateral **Gestão => Configurações => Integrações => RDStation**. Configure um token (gere um token/senha. Ex: *a1b2c3d4e5f6*) e um destino para as chamadas originadas.

Você deve formular uma URL com o endereço válido do seu PBX IP uTech e o Token configurado, a mesma deve ser informada na configuração do RDStation.

Exemplo:

<https://pbx.suaempresa.com.br/rdstation/v1/?token=a1b2c3d4e5f6>

### Configuração

|                    |              |               |                   |            |           |            |            |                      |               |
|--------------------|--------------|---------------|-------------------|------------|-----------|------------|------------|----------------------|---------------|
| Geral              | Rede         | Avançado      | Gravação          | Analytics  | Email     | SMS        | Bilhetagem | Alta Disponibilidade | Portabilidade |
| <b>Integrações</b> | Notificações | Alarmes       |                   |            |           |            |            |                      |               |
| Geral              | Situator     | Exact Spotter | <b>RD Station</b> | CRM Senior | Pipedrive | Salesforce | Movidesk   | Zendesk              |               |
| Freshdesk          | AWS S3       | TTS           | STT               |            |           |            |            |                      |               |

### Configurações do RD Station

**Token**

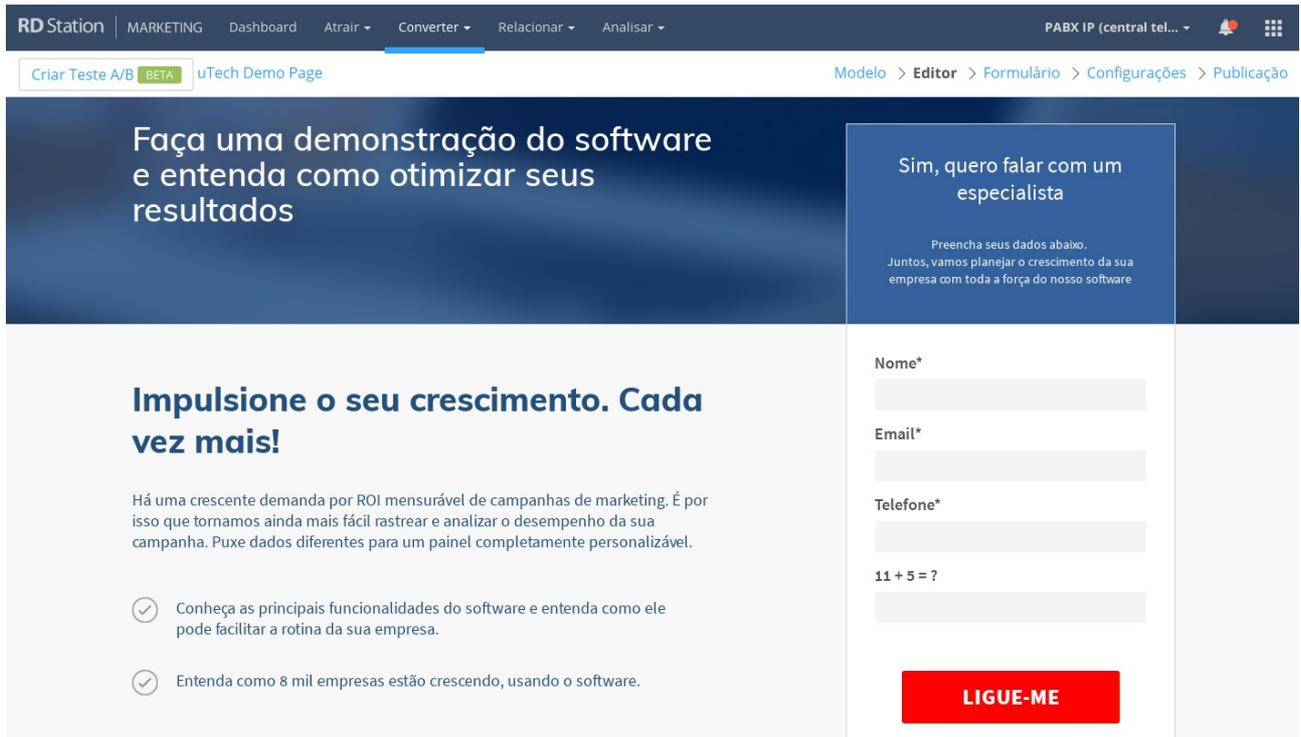
9b34abade-3478-4629-a1ef-5ac8d481c518

**Destino**

7000

## Configuração: RDStation – Landing Page

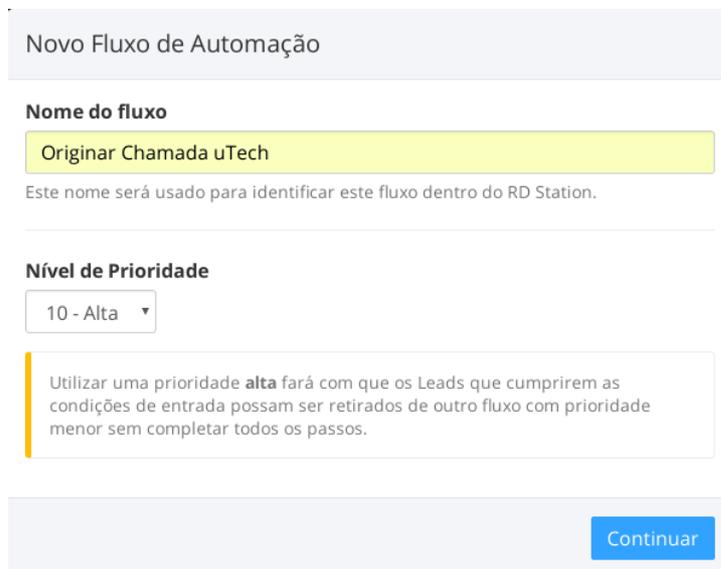
Crie uma **Landing Page** que contenha o campo telefone.



The screenshot shows the RDStation editor interface for a landing page. The main content area has a dark blue header with the text "Faça uma demonstração do software e entenda como otimizar seus resultados". Below this, there's a white section with the heading "Impulsione o seu crescimento. Cada vez mais!". The text below the heading says: "Há uma crescente demanda por ROI mensurável de campanhas de marketing. É por isso que tomamos ainda mais fácil rastrear e analisar o desempenho da sua campanha. Puxe dados diferentes para um painel completamente personalizável." There are two bullet points with checkmarks: "Conheça as principais funcionalidades do software e entenda como ele pode facilitar a rotina da sua empresa." and "Entenda como 8 mil empresas estão crescendo, usando o software." To the right, there's a blue box with the text "Sim, quero falar com um especialista" and "Preencha seus dados abaixo. Juntos, vamos planejar o crescimento da sua empresa com toda a força do nosso software". Below this is a form with fields for "Nome\*", "Email\*", "Telefone\*", and a math problem "11 + 5 = ?". A red button labeled "LIGUE-ME" is at the bottom right of the form.

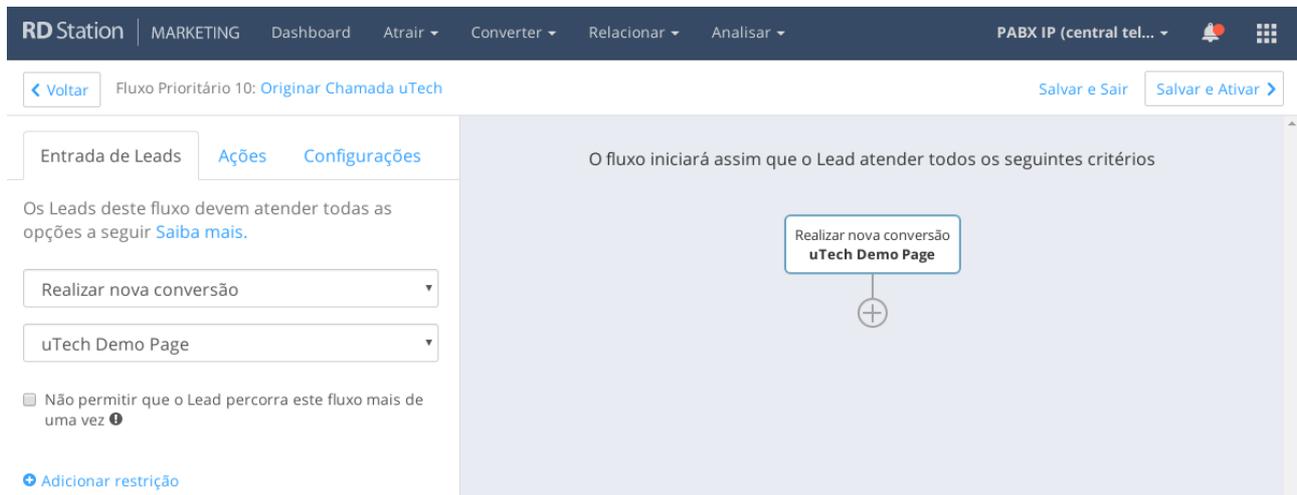
## Configuração: RDStation – Automação de Marketing

Acesse o menu **Relacionar** -> **Automação de Marketing** e Crie um novo Fluxo de Nutrição.



The screenshot shows the "Novo Fluxo de Automação" configuration screen. The title is "Novo Fluxo de Automação". Under "Nome do fluxo", the text "Originar Chamada uTech" is entered in a yellow highlighted box. Below this, it says "Este nome será usado para identificar este fluxo dentro do RD Station." Under "Nível de Prioridade", a dropdown menu is set to "10 - Alta". A yellow bar highlights a note: "Utilizar uma prioridade **alta** fará com que os Leads que cumprirem as condições de entrada possam ser retirados de outro fluxo com prioridade menor sem completar todos os passos." At the bottom right, there is a blue button labeled "Continuar".

O fluxo iniciará com a “Realização de nova conversão”, e o evento será a “Landing Page”, criada anteriormente.



RD Station | MARKETING Dashboard Atrair ▾ Converter ▾ Relacionar ▾ Analisar ▾ PABX IP (central tel... 🔔 ☰

< Voltar Fluxo Prioritário 10: Originar Chamada uTech Salvar e Sair Salvar e Ativar >

Entrada de Leads Ações Configurações

Os Leads deste fluxo devem atender todas as opções a seguir [Saiba mais](#).

Realizar nova conversão ▾

uTech Demo Page ▾

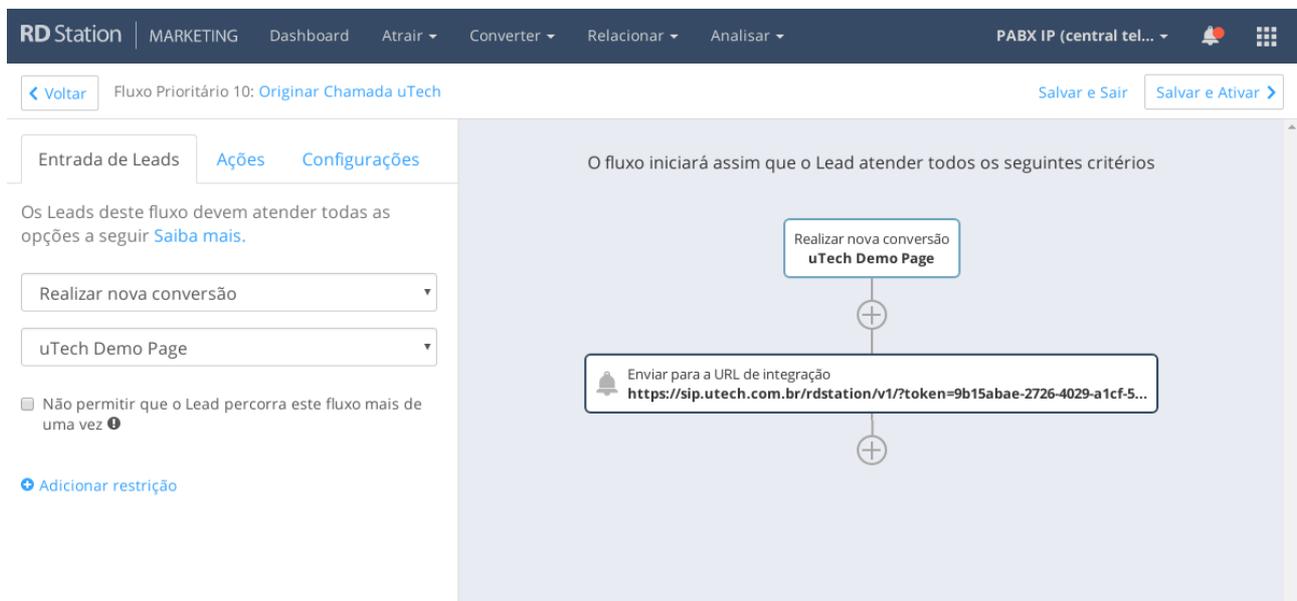
Não permitir que o Lead percorra este fluxo mais de uma vez ⓘ

+ Adicionar restrição

O fluxo iniciará assim que o Lead atender todos os seguintes critérios

Realizar nova conversão  
uTech Demo Page

Em **Ação**, selecione “Enviar para a URL (Integração)” e informe a URL corretamente com endereço do PBX uTech e Token válido, conforme exemplo acima.



RD Station | MARKETING Dashboard Atrair ▾ Converter ▾ Relacionar ▾ Analisar ▾ PABX IP (central tel... 🔔 ☰

< Voltar Fluxo Prioritário 10: Originar Chamada uTech Salvar e Sair Salvar e Ativar >

Entrada de Leads Ações Configurações

Os Leads deste fluxo devem atender todas as opções a seguir [Saiba mais](#).

Realizar nova conversão ▾

uTech Demo Page ▾

Não permitir que o Lead percorra este fluxo mais de uma vez ⓘ

+ Adicionar restrição

O fluxo iniciará assim que o Lead atender todos os seguintes critérios

Realizar nova conversão  
uTech Demo Page

Enviar para a URL de integração  
<https://sip.utech.com.br/rdstation/v1/?token=9b15abae-2726-4029-a1cf-5...>

Sempre que um novo Lead for convertido por intermédio da Landing Page, se iniciará o fluxo que será repassado ao **PBX IP uTech**. A chamada será originada ao Atendente e posteriormente ao Lead. No Fluxo, o contato será adicionado na base local do PBX, o que facilita a identificação e origem do mesmo através do **uTech EasyPhony**.