

# Discador Inteligente

Configurando discador Inteligente uTech  
para SmartPhone Android  
Versão 1.2.23



ANDROID

## Sumário

1Abrindo o Aplicativo.....	3
2Configurando o aplicativo.....	4
2.1Configurações Gerais.....	4
2.2Configurações Avançadas.....	7
3Enviando Mensagem SMS.....	8
4Executado o aplicativo em Segundo Plano – Background.....	9
5Suporte Técnico.....	10
Suporte via e-mail.....	10
Suporte via telefone.....	10
Endereço.....	10

## 1 Abrindo o Aplicativo

Após a instalação, ao iniciar o aplicativo, é executada a tela inicial, onde são apresentados quatro opções conforme apresentado na Fig. 1: Tela Inicial. Abaixo a descrição da funcionalidade de cada botão.

	<b>Fecha o aplicativo.</b>
	<b>Abre o discador para acesso ao teclado numérico ou acesso a lista de contatos para gerar <i>callback</i>.</b>
	<b>Abre caixa de diálogo para envio de mensagens SMS.</b>
	<b>Abre menu de configuração do aplicativo.</b>
	<b>Tela de informações de versão do aplicativo.</b>



Fig. 1: Tela Inicial

## 2 Configurando o aplicativo



Para configurar o aplicativo, acesse o menu de configuração clicando no ícone de “**configuração**” na tela inicial do aplicativo como mostrado ao lado. Ao clicar no botão, aparecerá o menu para ajuste das opções.

### 2.1 Configurações Gerais

**Abrir Discador** Se selecionada, ao iniciar o aplicativo é direcionado diretamente para a tela de discagem, sem passar pela tela inicial.

**Modo de Discagem** Essa opção seleciona o modo de discagem do *callback*, que pode ser via **Dados** (Wifi, 3G, etc) ou via **Voz** (modo tradicional de gerar *callback* – chamada de voz)

**Discagem Abreviada** Se selecionado, utiliza a tecla **Sharp (#)** como 'enter' ao discar para o número destino de um *callback*<sup>1</sup>.

**Discagem a Cobrar** Gera uma chamada à cobrar para a central ao efetuar um *callback*<sup>1</sup>.

**Usar viva-Voz** Habilitar automaticamente o Viva-Voz ao gerar um *callback*.

**Numero da Central** Campo de configuração do número da central que efetuará o *callback*. Ex. 84794601.

**Código de Área da Central** Campo para configuração do código de área da região onde a central está instalada. Ex. 11 ou 48

1. Utilizado somente para modo de discagem por **VOZ**.

GERAIS	
Abrir Discador	<input type="checkbox"/>
Modo de Discagem	
Discagem Abreviada	<input type="checkbox"/>
Discagem a Cobrar	<input checked="" type="checkbox"/>
Usar Viva-Voz	<input type="checkbox"/>
Número da Central	
Código de Área da Central	

Fig. 2: Configurações GERAIS

<b>Código de Área do Usuário</b>	Campo de configuração do código de área (DDD) onde o usuário está utilizando o aplicativo.
<b>Posição da Mensagem de Atendimento</b>	Essa opção indica onde será mostrado o número a ser discado pelo usuário ao receber a chamada de <i>callback</i> <sup>1</sup> .
<b>Tamanho da Mensagem de Atendimento</b>	Seleciona o tamanho da fonte da mensagem de Atendimento - Número a ser discado pelo usuário ao receber a chamada de <i>callback</i> <sup>1</sup>
<b>Endereço do Servidor Callback</b>	Campo de configuração do servidor de <i>callback</i> – Servidor para onde serão enviadas as requisições de <i>callback</i> <sup>2</sup> . Ex. cb.utech.com.br.
<b>Porta do Servidor Callback</b>	Porta do servidor de <i>callback</i> que é utilizada para receber as requisições de <i>callback</i> <sup>2</sup> . Ex. 8080
<b>Numero de Origem do Callback</b>	Campo para configuração do numero do celular onde está instalado o aplicativo <sup>2</sup> . Ex 88230144
<b>Usuário do Servidor Callback</b>	Campo de configuração do usuário de acesso ao servidor de <i>callback</i> - Se habilitado autenticação <sup>2</sup> .

1. Utilizado somente para modo de discagem por **VOZ**.
2. Utilizado somente para modo de discagem por **DADOS**.

Código de Área do Usuário

Posição da Mensagem de Atendimento

Tamanho da Mensagem de Atendimento

Endereço do Servidor Callback

Porta do Servidor Callback

Número Origem do Callback

Usuário do Servidor Callback

Fig. 3: Configurações GERAIS – Cont...

<b>Senha do Servidor Callback</b>	Campo de configuração da senha de acesso ao servidor de <i>callback</i> - Se habilitado autenticação <sup>2</sup> .
<b>Endereço do Servidor SMS</b>	Campo de configuração do servidor de mensagens SMS – Servidor para onde serão enviadas as requisições de envio de mensagens SMS. Ex: sms.utech.com.br.
<b>Porta do Servidor SMS</b>	Porta do servidor de SMS que é utilizada para receber as requisições de mensagens SMS. Ex: 8080
<b>Número Origem do Servidor SMS</b>	Campo para configuração do número do celular onde está instalado o aplicativo. Ex: 88230144.
<b>Usuário do Servidor SMS</b>	Campo de configuração do usuário de acesso ao servidor de mensagens SMS - Se habilitado autenticação.
<b>Senha do Servidor SMS</b>	Campo de configuração da senha de acesso ao servidor de SMS - Se habilitado autenticação.

1. Utilizado somente para modo de discagem por **VOZ**.
2. Utilizado somente para modo de discagem por **DADOS**.

---

Senha do Servidor Callback

---

Endereço do Servidor SMS

---

Porta do Servidor SMS

---

Número Origem do SMS

---

Usuário do Servidor SMS

---

Senha do Servidor SMS

*Fig. 4: Configurações GERAIS – Cont...*

## 2.2 Configurações Avançadas

As configurações avançadas são ajustes específicos e devem ser alterado com cuidado. Abaixo a lista de completa das configurações.

<b>Numero de Cifras Local</b>	Configuração do número de cifras para ligações locais. Ex. 8 (9 para São Paulo – SP)
<b>Numero de Cifras DDD</b>	Configuração do número de cifras para ligações DDD/LDN Longa distância nacional. Ex. 13
<b>Tentativas de Rediscagem</b>	Número de tentativas de rediscagem para a central ao realizar um <i>callback</i> .
<b>Timeout da Chamada</b>	Timeout (em segundos) para processar a chamada inicial de <i>callback</i> .
<b>Timeout para Retorno</b>	Timeout (em segundos) para esperar a chamada de <i>callback</i> .
<b>Atraso no Atendimento</b>	Atraso (em segundos) para atendimento da chamada de <i>callback</i> .
<b>Atraso na Discagem DTMF</b>	Atraso entre o atendimento da chamadas <i>callback</i> e a discagem automática das cifras do numero destino. <sup>1,2</sup>
<b>Duração DTMF</b>	Duração (em milissegundos) dos TOM's DTMF gerados ao discar automaticamente para o número destino após atendimento da chamada de <i>callback</i> . <sup>1,2</sup>
<b>Pausa DTMF</b>	Pausa (em milissegundos) entre os TOM's DTMF gerados ao discar automaticamente para o número destino após atendimento da chamada de <i>callback</i> . <sup>1,2</sup>
<b>Volume DTMF</b>	Volume dos TOM's DTMF gerados ao discar automaticamente para o número destino após atendimento da chamada de <i>callback</i> . <sup>1,2</sup>

1. Utilizado somente para modo de discagem por **VOZ**.
2. Opção não presente para smartphone com sistema operacional Android.

### AVANÇADAS

Número de Cifras Local

Número de Cifras DDD

Tentativas de Rediscagem

Timeout da Chamada

Timeout para Retorno

Atraso no Atendimento

Atraso na Discagem DTMF

Duração DTMF

Pausa DTMF

Volume DTMF

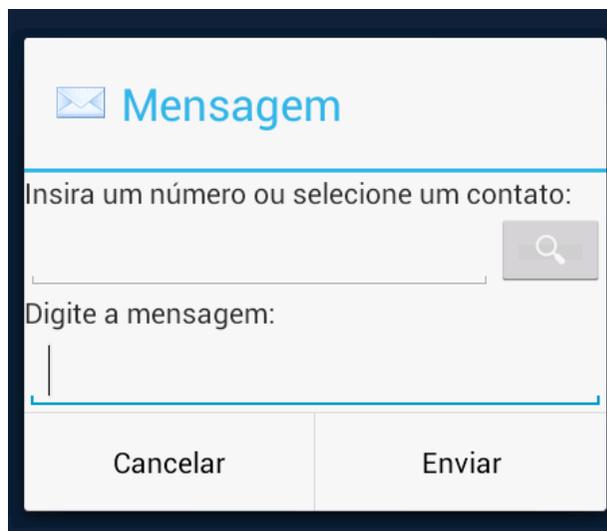
Fig. 5: Configurações Avançadas

### 3 Enviando Mensagem SMS

Para enviar uma mensagem SMS, clique sobre o ícone de mensagens presente na tela inicial (Fig. 1: Tela Inicial)



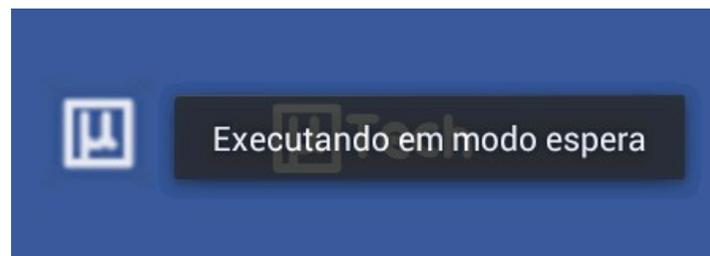
Ao clicar no ícone, a janela de mensagens será aberta. Basta digitar o número destino ou selecionar uma contato da lista de contatos do telefone e pressionar na tecla **Enviar**.



*Fig. 6: Enviando SMS*

## 4 Executado o aplicativo em Segundo Plano – *Background*

O Discador Inteligente uTech pode ser executado em *background*, ou seja, caso o usuário execute o aplicativo e clique no botão **Voltar** do smartphone, o aplicativo continuará em execução e apresentará a seguinte mensagem:



*Fig. 7: Executando em Background*

Caso o usuário gere uma chamada, o aplicativo interceptará a chamada e fará um *callback* para o número discado conforme configurado no aplicativo – (Via modo de discagem de Voz ou Dados).

## 5 Suporte Técnico

O suporte técnico da **µTech Tecnologia LTDA** deverá ser feito via e-mail ou via contato telefônico conforme descrito abaixo:

### Suporte via e-mail

- Para suporte via e-mail, enviar os campos abaixo para: **suporteutech@utech.com.br**
  - descrição do problema apresentado ou dúvidas.
  - modelo do equipamento.
  - numero de série do equipamento.

### Suporte via telefone

- Horário de funcionamento das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 18:00.
- Telefone para contato: **SC (48) 4052-8386**

### Endereço

**µTech Tecnologia LTDA**  
**Rua Lauro Linhares, 589 – SL 10 Andar 3**  
**Trindade – Florianópolis – SC**  
**CEP: 88036-200**  
**www.utech.com.br**