

## ÍNDICE

Recursos Integrados  
Histórico de Atualizações  
Configurar CTI (Obrigatório)  
Configurações Moni  
Licença  
Portaria Virtual  
Discador  
Receptor IP  
Configurações uTech  
Ramais PBX

## EDITADO PELA ÚLTIMA VEZ POR

Gerson Pereira Santos Dias  
16/08/2023



- *A central telefônica PABX IP é composta de um servidor de chamadas centralizado e um número variável de gateways que convertem protocolos de Voz sobre IP para outras tecnologias, como troncos E1, analógicos e linhas móveis GSM. O PABX IP da uTech é homologado pela Anatel, facilitando sua aplicação em ambientes tanto corporativos quanto governamentais.*
- **Site Oficial:** <http://utech.com.br/site/>
- **Wiki Oficial**  
**uTech:** [http://wiki.utech.com.br/wiki/index.php/Página\\_principal](http://wiki.utech.com.br/wiki/index.php/Página_principal)



## Recursos Integrados

- PABX (Ligação e Evento de Portaria)
- Integrado com os controladores MLI, MCP e MPI.

- Cadastro de biometrias.
- Cadastro de Cartão/Tag.
- Integrado com QR Code.

## Histórico de Atualizações

- Integrado na versão **11.7.13**
- **11.8.8** Corrigido: Erro ao receber eventos de portaria no PABX da uTech.
- **11.9.4** Ajustes no receptor IP uTech para considerar o evento "delivered" como ligação chamando.
- **12.0.12** Criada uma opção no cadastro do receptor IP da uTech para gerar o evento somente ao atender a ligação.
- **12.3.13** Ajustamos a integração com o PABX da Utech para não distribuir a ocorrência para alguns ramais previamente configurados na lista de ignorados

## Configurar CTI (Obrigatório)

*CTI é um processo pelo qual um equipamento telefônico troca informações de uma chamada com um computador, permitindo o computador ou um indivíduo gerenciar melhor a chamada.*

**1-** Necessário usuário CTI exclusivo para o Moni com permissão de Operador, **este usuário deve ser criado pelo cliente**, com permissão de **Operador**, através do Menu Principal do **PBX**, em **Aplicações> CTI**



## 2- Tela de *Configuração do Usuário CTI*

CTI: Adicionar

[Voltar](#)

Informações cadastrais

**Usuário**  
101 - Moni

**Senha**  
123

**Ramal Móvel**  
Nenhum

**Número Externo**

**Permissão**  
Operador

Visualizar Gravações  Editar Gravações  Editar Agenda  Capturar  Espionar  Derrubar  Transferir  Controle de Acesso

[x Cancel](#) [✓ Salvar](#)

### 3- Tela de **Usuários CTI**, tela onde pode ser adicionado novos usuários CTI.

CTI

Usuário	Nome	Senha	Permissões	Endereço	Estado	Ações
101	Moni	...	Operador	-	Ativo	Desconectar Editar Remover Registros

### 4- Tela de **Configurações CTI**, ao clicar no botão de **Configurações** da tela de **Cadastro de Usuários CTI**, é possível **identificar se o CTI está habilitado e qual porta será usada para a integração com o Moni**, neste caso, é usado a **Porta Desktop**, que em nossos testes estava configurada como **9000**.

Configurações CTI

Habilitar CTI

Habilitado

Configuração de Portas

Porta Mobile  
3000

Porta Desktop  
9000

Habilitar SSL  
 Desabilitado

Certificado

Voltar Salvar

**Observação:** O estado do usuário informa se ele está em uso no momento, então caso já tenha sido feito a configuração no Moni, deve aparecer como **Ativo**, e o respectivo **IP do Servidor do Moni**.

## Configurações Moni

### Licença

1- Verifique as **licenças de Portaria e Discador** do cliente

**Licença do Moni** X

Registro

Atual <b>Até 1.500 clientes</b>	Clientes <b>1.336</b>	Empresas <b>2</b>
Contato <a href="https://www.monisoftware.com.br/#contato">https://www.monisoftware.com.br/#contato</a>		Portarias Virtuais <b>0</b>

Tipo  
**Até 1.500 clientes** ▾

Empresas **2** ↑↓      Portarias Virtuais **1** ↑↓

Módulos

- Moni Web
- Moni Veículos
- Discador**
- Moni Mensagens
- Moni Imagens
- Moni Mobile

Identificação

```
D09466C78C1ACE561BE7
00FF28CCE8C7CE561BE7
5CCD5BA088EACE561BE7
5CCD5BA088EBCE561BE7
5ECD5BA088EACE561BE7
```

Chave **035.635.157**

Senha **. . .**

      Computador Backup

      

## Portaria Virtual

1- Em **Utilitários > Configurar > Sistema > Serviço > Portaria Virtual**, habilite o módulo:

- **Ativar**
- Selecione o tipo **uTech**
- Realize as devidas configurações de **Atendimento e Ocorrência**
- Verifique se existe evento de portaria cadastrado em **Ocorrência**.
- **OK**

**Configuração do Sistema** X

Geral	Servidor	Janela Ocorrência	Controle	Verificações	Auditoria	Máquinas Receptoras	Backup Automático	Telefones
Discador	Proxy	Câmeras	Serviço	Operador	Fuso Horário	Ordens de Serviço		
Moni GPRS	Moni Veículos	Moni SMS	Moni Email	Moni Mobile	Moni Web	Moni Serviço	Moni Consultas	
Portaria Virtual	Moni Imagens		Moni ERP	Moni URA	Moni Integração			

Ativar

Tipo  
uTech

Atendimento

- Abrir em outra janela
- Selecionar ramais automaticamente
- Obrigar preenchimento do RG ou CPF na janela Vínculo Pessoa

Ocorrência

Código Conjunto  
32

Código Ocorrência  
800

Identificação  
E

**PORTARIA VIRTUAL**

Exclusão Automática de Bilhetes em

## Discador

1- Agora em **Utilitários > Configurar > Sistema > Discador**, realize as configurações de acordo com os dados informados pelo cliente:

- **Ativar**
- **Local de gravação**
- **Tipo:** Softphone
- **Servidor:** IP do Servidor
- Tipo de Transferência, etc...

**Configuração do Sistema** X

Geral	Servidor	Janela Ocorrência	Controle	Verificações	Auditoria	Máquinas Receptoras	Backup Automático	Telefones
Discador	Proxy	Câmeras	Serviço	Operador	Fuso Horário	Ordens de Serviço		

Ativado

Local de Gravações

Tipo  
 Softphone

Servidor

Método DTMF Vincular ramal  
 In Band  À estação de trabalho

Comando para transferência assistida

Tipo de Transferência Padrão  
 Direta

Transferir chamada automaticamente

Intervalo DTMF:  milisegundos

Reconectar durante chamada

Ramal ocupado quando em atendimento de ocorrência

Ramal ocupado quando iniciar discagem

Suporte a Substituições

Permitir transferência de ligações para números externos

## Receptor IP

1- Vamos configurar o Receptor IP para comunicar com o PBX, para isso crie um novo receptor em **Utilitários > Configurar > Receptores IP**

- **Descrição:** PBX UTECH
- **Tipo:** Portaria Virtual uTech
- **Ativado:** Sim
- **Endereço:** IP PBX uTech
- **Porta:** Valor da **Porta Desktop** do PBX (Botão configurações dentro da tela usuários do CTI), nesse exemplo é **9000**
- **Usuário:** O que foi configurado na opção CTI do PBX
- **Senha:** O que foi configurado na opção CTI do PBX
- **Gerar evento ao atender:**  
**Sim:** Gera o evento ao atender a ligação do PBX da uTech  
**Não:** Não gera o evento ao atender a ligação do PBX da uTech
- **Salvar**

Receptores IP

Lista Item

Descrição  
PBX UTECH

Tipo: Portaria Virtual uTech Ativado: Sim

Avisar quando desconectar  Avisar novamente a cada 0 minutos

Configurações

Nome	Valor
Endereço	172.10.7.145
Porta	9000
Usuário	101
Senha	123
Gerar evento ao atender	Não

Lista Salvar Cancelar

## Configurações uTech

Essa configuração deverá ser feita pelo próprio cliente, porém caso o ramal não esteja conectando, você pode conferir abaixo se os seguintes passos foram seguidos!

### Ramais PBX

1- Para o cliente criar seus ramais, inicialmente ele irá no **Menu PBX**, depois em **RAMAIS**, e em **GESTÃO DE RAMAIS**.



2- A lista de ramais já configurados irá aparecer. Clique no botão **ADICIONAR RAMAL**.

## Ramais

+ Adicionar Ramal

+ Adicionar Faixa

Exportar

Importar

Apagar

<input type="checkbox"/> Ramal	<input type="checkbox"/> Nome
<input type="checkbox"/> 100	Teruel
<input type="checkbox"/> 101	Moni
<input type="checkbox"/> 102	Teste 2
<input type="checkbox"/> 204	Henrique Teste1
<input type="checkbox"/> 205	Felipe
<input type="checkbox"/> 209	Mario
<input type="checkbox"/> 214	Henrique teste 2
<input type="checkbox"/> 215	Denis
<input type="checkbox"/> 222	Henrique teste3

3- Em seguida, dentro da aba **GERAL**, você irá preencher:

- Ramal do usuário
- Nome de exibição
- CID de saída (pode ser o mesmo valor do ramal)
- Segredo, que no caso é a senha do ramal.

### Ramais

Voltar

Geral

Correio de Voz

Gravação

Opções de Destino

Avançado

Adicionar Ramal

Ramal do Usuário

Nome de Exibição

CID de Saída

Segredo

d62045b6ab93c0c0a3f8fecbb21520de

Tipo de Ramal

4- Depois no final da página clique em **ENVIAR**.

Codecs

Codecs de áudio 1 Selecionados ▾

Codecs de vídeo Nenhum codec ▾

Enviar Restaurar

5- Em seguida você irá voltar para a tela de ramais, no topo da página vai aparecer um botão com duas setas vermelhas em movimento circular com o nome **APLICAR**, clique nesse botão.

6- Antes de adicionar esse ramal no Moni você precisa aplicar mais uma vez a configuração, se o cliente estiver com o ramal desconectado, pode ser que tenha faltado essa última etapa. Entre de novo no ramal a partir do botão **EDITAR** na tela de ramais.

7- Ao entrar com a opção **EDITAR** no ramal, no topo da página você irá ver novamente o botão **APLICAR**. Clique nele, aguarda recarregar a página e o ramal estará disponível no Moni.

**Observação 1:** Um possível problema comum, vai ser o cliente criar o ramal, voltar para a tela de cadastro de ramais e aplicar. Dessa forma o discador não vai conseguir conectar, depois disso é necessário voltar no ramal com a opção **EDITAR** e novamente ir em **APLICAR**

**Observação 2:** Em algum caso específico do cliente usar um ramal de **tronco externo** para ligar pro Moni e esse ramal do tronco externo não existir dentro do uTech, o cliente irá precisar criar esse ramal no uTech, mesmo que ele não vá usar no discador, **todo ramal que for gerar evento de portaria deve ter um cadastro dentro do uTech!**